

Natur'Adapt : une plateforme collaborative

Cahier des besoins primaires. 12/2018

Objectifs de la plateforme

Organiser les ressources, favoriser les échanges, la collaboration et la coopération d'une communauté d'experts et de praticiens autour de l'adaptation de la gestion des espaces naturels protégés aux effets du changement climatique.

Objectifs du développement

Le développement de la plateforme doit permettre de donner accès :

- A des pages de contenus éditoriaux multilingues organisés, hiérarchisés et éditables via un backoffice
- A un annuaire et des profils utilisateurs
- A une messagerie privée des utilisateurs enregistrés
- A des actualités donnant lieu à une newsletter collaborative
- A un espace de stockage de documents
- A des espaces de travail collaboratifs proposant diverses applications.

Il doit respecter les exigences de la Communauté Européenne :

<http://ec.europa.eu/environment/life/toolkit/comtools/requirements.htm>

All LIFE projects are required to have a web presence (either a dedicated website, or part of an existing website). This should provide details of the project's objectives, actions, progress and results. It should feature the LIFE logo (and Natura 2000 logo for Nature and Biodiversity projects) and an acknowledgement of LIFE's support (e.g. "The [insert project name] project has received funding from the LIFE programme of the European Union"). The website needs to be online within six months of the start of the project and should be updated regularly. The beneficiary is obliged to keep the website online for five years after the project ends.

Public

Le projet LIFE Natur'Adapt a pour public cible :

- coeur de cible : les gestionnaires d'espaces naturels de France métropolitaine
- cible primaire : les gestionnaires + les acteurs locaux des 6 sites pilotes
- cible secondaire : le grand public + les usagers des réserves.

- prescripteurs : financeurs du projet, les acteurs à l'interface des politiques publiques.

La plateforme Natur'Adapt a pour public :

- Les membres du consortium Natur'Adapt
- Les gestionnaires d'espaces naturels
- Les partenaires scientifiques, techniques, institutionnels et financiers
- Le grand public.

Focus sur les gestionnaires d'espaces naturels

Ce sont des chefs de projets, des experts naturalistes, des animateurs, des techniciens etc. Ils ne pas forcément technophiles et n'ont pas forcément besoin de l'outil web dans le cadre de leurs missions.

Leurs missions

Voici quelques exemples de missions :

- Elaboration, animation, suivi du plan de gestion,
- Création et conduite d'un réseau d'acteurs du territoire,
- Mission de police : surveillance du territoire,
- Mise en place de protocoles, suivis scientifiques et analyse des résultats,
- Travaux de gestion/entretien,
- Information, éducation, sensibilisation du grand public,
- Gestion du budget,
- Coordination de la gestion des différentes réserves,
- Coordination de projets,
- Gestion des partenariats institutionnels.

Plus d'informations : [Référentiels des métiers des réserves naturelles de France](#)

Leur nombre

En 2030 il y aura plus de 500 Réserves naturelles de France.

Les réserves ont en moyenne 3 à 4 gestionnaires.

On peut donc tabler sur un réseau "coeur" de 2000 gestionnaires.

Le public primaire de la plateforme

La première version de la plateforme (2019) est attendue et sera utilisée par :

1. L'équipe coordinatrice du projet (RNF) pour faire de la gestion de projets et de la communication

2. Les 6 CDDs recrutés dans chacun des sites pilotes juste avant le séminaire dit de conception (06/ou 07/18). La plateforme va être leur outil de travail : échanges entre elles, dépôt de documents ressources etc.
3. Les différents "workshops" du projet (construction du MOOC, revues systématiques etc.) pour faire de la construction / gestion de projet et production de ressources.

Tableau des besoins et fonctionnalités liées

Disponible [sur ce document](#)

Une plateforme, plusieurs échelles

La plateforme permettra de naviguer entre trois échelles :

- Une partie communauté (contenus éditoriaux, actualités, stockage de documents)
- Une partie groupe (espaces de travail avec applications)
- Une partie personnelle (profil, tableau de bord, messagerie.)

L'échelle communauté : le site

Cette échelle donne accès à :

- Un site " vitrine " avec des contenus éditoriaux
- Un espace actualités (donnant lieu à une newsletter)
- Un espace annuaire
- Un espace de stockage de documents ("porte-document")
- Un moteur de recherche

Catégories imaginables des contenus éditoriaux

- Présentation du projet LIFE NaturAdapt : objectifs, actions, état d'avancement, résultats, livrables, partenaires, cartographie etc.
- FAQ, Mentions légales, Contact
- Méthodologies : présentation du Guide méthodologique "Diagnostics et plan d'adaptation" etc.
- Retours d'expériences
- Formations : dont COOC puis MOOC

Trois espaces auront des gabarits particuliers :

- Actualités (dont des types "événements")
- Annuaire des inscrits
- Ressources (stockage de documents - "porte document")

Actualités

Cet espace est dédié aux articles. Ceux-ci proposeront potentiellement du contenu sur le projet LIFE (avancement etc.), l'adaptation au changement climatique, les espaces naturels, les activités des groupes, les événements etc.

Rédaction et publication

La rédaction avec publication d'un article sera possible pour le rôle webmaster LIFE, dès la première version de la plateforme. Éventuellement grâce à un système de composant ou un formulaire wysiwyg. Un des composants pourrait être un champ calendrier / date (début / fin) ainsi qu'un autre une carte / adresse qui permettrait d'afficher adaptés des événements de manière plus adaptée.

Soumission d'un article

La soumission d'article sera possible dans les versions suivantes de la plateforme, pour :

- les inscrits ? A DEFINIR
- les administrateurs de groupes (via un bouton "promouvoir l'article de mon groupe en article pour la communauté")

Modération

Les articles soumis seront validés par le webmaster LIFE avant publication sur le site. Celui-ci recevra une notification lui informant 'une demande.

Newsletter

Les articles donneront lieu à une newsletter, dès la première version de la plateforme, mise en forme par le webmaster LIFE via des composants rédactionnels.

Annuaire

Un annuaire de la communauté permettra à tout inscrit connecté de rechercher, consulter et contacter d'autres utilisateurs.

Celui-ci pourra permettre d'envoyer un message groupé à plusieurs utilisateurs.

Celui-ci pourra éventuellement permettre d'envoyer un message groupé suite à un résultat de recherche.

Modération

Les messages envoyés à plus de X personnes seront éventuellement modérés. Ceci reste à définir.

Ressources

Un espace de stockage transverse devra être accessible.

Celui-ci permettra de mettre à disposition et télécharger des documents hiérarchisés.

Celui-ci permettra à certains rôles l'upload de documents et modifications des meta données.

L'échelle groupe : les espaces de travail

Cette échelle permet d'accéder à des espaces de travail collaboratif auxquels les utilisateurs peuvent s'inscrire pour contribuer.

Ces espaces disposeront de gestion de rôles et de permissions. Ainsi les espaces ainsi que l'accès à leur contenu pourront être public, privé, secret et accessibles aux internautes, inscrits, invités.

Ces espaces proposeront plusieurs applications activables par l'admin du groupe.

Les applications envisageables : présentation et liste des membres, forum, wiki, porte-documents, blog, gestion des tâches, calendrier etc.

Un petit tableau de bord de liens externes utiles peut être imaginé. Il pourrait comprendre des liens génériques vers les applications framasoft mais aussi des liens modifiables vers les google docs utilisés, le lien du slack etc. l'administrateur aurait juste à remplir les bons éléments.

L'échelle personnelle : le tableau de bord

L'utilisateur inscrit accédera à son profil et à un tableau de bord de ses activités, des activités de ses projets et des activités de la communauté.

Il aura également accès à une messagerie interne, utilisée pour l'annuaire.

Autres

- Une double entrée thématiques et projets : les utilisateurs peuvent être affiliés à des thématiques et des projets, les projets peuvent également appartenir à une thématique : imaginer un système type tag ?

Ebauche de périmètre fonctionnel

Utilisateurs

- création d'un compte
- connexion

- gestion des rôles et permissions
- affichage du profil
- modification du profil : avatar, nom, lieu, adresse e-mail et présentation
- récupération de mot de passe oublié
- suppression du compte

Projets

- création d'un projet
- rejoindre / quitter un projet
- accueil du projet : fil des nouveautés
- gestion des membres du projet : rôles, permissions
- gestion des applis : activation / désactivation, permissions
- paramètres du projet : titre, description, page d'accueil, logo
- liste des projets et recherche
- tableau de bord permettant à l'utilisateur de suivre ses différents projets

Applis

Pour chaque projet, il serait possible de sélectionner les applications à utiliser parmi la liste suivante - à affiner :

1. Wiki / documents collaboratifs

- sommaire
- création d'une nouvelle page
- édition d'une page
- syntaxe avancée (basée sur Markdown)
- historique d'édition
- recherche

2. Annuaire des membres

- liste des membres
- tri
- recherche
- filtres
- profil des membres
- messagerie privée

3. Forum / mailing-list

- liste des sujets de discussion
- création d'un sujet de discussion
- réponse à un sujet de discussion / à un message spécifique dans l'interface web
- réponse par e-mail (l'ensemble de la conversation doit être possible par e-mail uniquement)
- recherche

4. Porte-documents / galerie photos

- envoi de fichiers (multiple, avec drag & drop)

- liste des fichiers avec prévisualisation
- organisation des fichiers dans des dossiers
- renommage d'un fichier
- suppression d'un fichier
- recherche

5. Blog / actualités

- publication d'une actualité
- liste des actualités
- recherche
- image principale
- ajout d'images en drag & drop ou copier-coller
- flux RSS
- promotion de l'actualité au niveau du site et de la newsletter

Fonctionnalités transverses

- Notifications (optionnellement par e-mail)
 - Gestion de rôles
 - Newsletter collaborative
 - Annuaire des utilisateurs
 - Multilingue
 - Moteur de recherche
- Une authentification Oauth sera déployée sur Tela Formation (Moodle)

Technologies utilisées

- Backend : PHP ; Symfony
 - Front-end : HTML5, CSS, JS, Symfony
 - Git
-
- Gestion du code : Code en GPL v3 et dépôt sur <https://github.com/telabotanica>
 - Développement agile & mobile first

Autres

Pratique

- SSL souhaitable : géré in fine par RNF
- nom de domaine / gestion du nom de domaine : géré in fine par RNF

- hébergement / gestion de l'hébergement : cloud, puis hébergé sur les serveurs de RNF (in fine ou dès que possible)
- Charte graphique : Disponible en janvier/février 2019

Site de référence sur la thématique

- <https://casc.usgs.gov/>