

RAPPORT



# Guide d'animation

De la communauté Natur'Adapt



## Autrice

---

*Véronique Schäfer - Tela Botanica*

## Relecture

---

Audrey Tocco (Tela Botanica), Christine Coudurier et Anne-Cerise Tissot (Réserves Naturelles de France)

## Citation de l'ouvrage

---

SCHAFER V., 2023. *Guide d'animation de la communauté Natur'Adpt*. LIFE Natur'Adapt – Rapport de Tela Botanica. 38p.

# Table des matières

---

Introduction	3
L'animation de communauté et le fonctionnement des projets collaboratifs	5
Les neuf lois de la coopération selon J.M. Cornu	6
1 - Biens non consommables et environnement d'abondance - Favoriser un environnement d'abondance	7
2 - Les communautés qui durent convergent vers la coopération - Permettre au groupe de durer dans le temps	7
3 - Développer des mécanismes d'évaluation par l'estime	8
4 - Minimiser les besoins de départ et être attractif	9
5 - Minimiser les risques d'échec par la maîtrise des tâches critiques.	10
6 - Le temps des opportunités.	11
7 - Les motivations - Le coordinateur et les contributeurs doivent disposer d'une sécurité matérielle minimum	12
8 - Réduire les risques à participer - Les contributeurs doivent pouvoir se désengager du projet à tout moment	12
9 - Abaisser le seuil du passage à l'acte - Le coordinateur doit faire simple et être réactif	13
10- La dixième loi - Aucun des 9 principes ne doit être oublié ! Si un des principes n'est pas respecté, l'ensemble du projet peut être en péril.	14
Les différents types et niveaux de participation	15
Les différentes activités	17
Les différents rôles dans une communauté	20
L'organisation d'une communauté	20
Les rôles	21
<b>Retour d'expérience : la communauté Natur'Adapt</b>	<b>22</b>
Un travail préparatoire essentiel	22
L'ouverture progressive	24
Des actions pour une communauté dynamique	26
Les actions récurrentes d'animation	27
Les actions structurantes	28
Une dynamique à maintenir	30
<b>Une plateforme adaptée à la communauté</b>	<b>30</b>
Les grandes fonctionnalités de la plateforme	31
Des fonctionnalités pour animer la communauté	33
Conclusion et perspectives	35
<b>Résumé</b>	<b>37</b>

# Introduction

---

Le projet LIFE Natur'Adapt est un projet collaboratif qui vise à intégrer le changement climatique dans la gestion des aires protégées en France et en Europe.

Prévu sur 5 ans (2018-2023), il est coordonné par Réserves Naturelles de France et s'appuie sur un collectif associant neuf autres partenaires, autour de trois axes :

- L'élaboration d'outils et des méthodes opérationnelles à destination des gestionnaires d'espaces naturels pour se lancer dans une démarche d'adaptation au changement climatique (élaboration d'un diagnostic de vulnérabilité et d'un plan d'adaptation) ;
- Le développement et l'animation d'une communauté autour de l'adaptation de la gestion des espaces naturels au changement climatique, notamment via la plateforme naturadapt.com ;
- L'activation de tous les leviers (institutionnels, financiers, de sensibilisation...) nécessaires pour la mise en œuvre concrète de l'adaptation.

Les différents outils et méthodes ont été expérimentés sur six réserves partenaires du projet, puis revus et testés sur 15 autres sites, avant d'être déployés aux échelles nationale et européenne.



Dans le cadre du projet LIFE Natur'Adapt, l'association Tela Botanica, forte de vingt ans d'expérience en animation de réseau web et gestion de projets collaboratifs, a été chargée notamment de l'émergence de la communauté épistémique<sup>1</sup> autour de l'adaptation au changement climatique : la communauté Natur'Adapt. Pour cela, elle a été, entre autres, chargée du développement d'une plateforme web communautaire et de l'accompagnement de Réserves Naturelles de France dans l'animation de la communauté et la gestion *in fine* de la plateforme.

En vue de favoriser l'autonomie de Réserves Naturelles de France dans l'animation de la communauté Natur'Adapt, l'association Tela Botanica a pris en charge ce rôle au début du projet tout en partageant ses pratiques et ses connaissances des outils web favorisant la collaboration en ligne. Réserves Naturelles de France a rapidement repris la main avec les conseils et l'accompagnement de Tela Botanica tout au long du projet.

La création de la plateforme et la consolidation de la communauté qui l'accompagne nécessitent un investissement à long terme. Il est crucial de reconnaître que ce processus ne suit pas nécessairement les échéances habituelles des projets : la communauté elle-même influence le rythme de l'animation et les spécificités de chaque communauté fait l'originalité de chaque plan d'animation des communautés. Dans le cas de Natur'Adapt, nous observons actuellement la naissance et le renforcement d'une communauté attentive et en partie engagée. Bien qu'elle ait d'abord été restreinte aux membres du consortium Natur'Adapt, la plateforme a réussi à attirer de nombreux intéressés et contributeurs allant jusqu'à près de 1300 membres actuellement. L'évolution d'une communauté de son émergence à son rayonnement est un processus de plusieurs années qui requiert un travail constant d'animation de communauté. L'essor de la communauté Natur'Adapt est un signe positif, mais il est essentiel de continuer à nourrir cette dynamique et à soutenir la croissance de la communauté.

Ce guide d'animation est structuré en trois parties principales. Tout d'abord, il présente un rappel des méthodes d'animation de communauté dans la première partie. Ensuite, il explore leur application spécifique au projet LIFE Natur'Adapt dans la deuxième partie. Enfin, dans la troisième partie, il présente de manière concise les fonctionnalités développées pour ce projet, nécessaires à la vie de la communauté et son animation.

---

<sup>1</sup> Voir la définition sur Wikipédia :

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Communaut%C3%A9\\_%C3%A9pist%C3%A9mique](https://fr.wikipedia.org/wiki/Communaut%C3%A9_%C3%A9pist%C3%A9mique)

# L'animation de communauté et le fonctionnement des projets collaboratifs

---

Depuis l'avènement d'Internet, les utilisateurs se sont rapidement regroupés sur différentes plateformes disponibles telles que les mailing-lists, les blogs, les forums, les wikis, les réseaux sociaux, etc., afin d'interagir et de créer du contenu de manière collaborative. Cela a donné naissance aux communautés en ligne et aux projets collaboratifs. Ces communautés, en particulier les communautés open source, se distinguent fondamentalement des organisations traditionnelles et ont développé leurs propres modes de fonctionnement.

L'un des principes fondamentaux pour favoriser l'émergence de projets collaboratifs est la gestion de l'autorisation et du contrôle. Dans ce contexte, tous les leviers possibles sont abaissés pour encourager les membres à prendre part à l'action. Le contrôle est exercé a posteriori, tandis que les autorisations sont accordées a priori (par exemple, l'accès en écriture), ce qui diffère des projets fortement hiérarchisés. On peut retrouver cette dichotomie dans l'essai *The Cathedral and the Bazaar* de Eric Steven Raymond (1999), qui met en lumière les différences entre une approche rigide, caractérisée par une structure préétablie et une organisation stricte (la cathédrale), et une approche plus souple, qui favorise l'adaptabilité et la créativité au sein d'un environnement apparemment chaotique (le bazar).

L'accompagnement de projets collaboratifs et l'animation de communauté en ligne ont été l'objet de nombreuses théories depuis de nombreuses années, notamment par Jean-Michel Cornu <sup>2</sup>.

Il est important pour qu'une communauté fonctionne d'utiliser différents leviers, que l'on peut résumer en première approche ainsi :

1. Sensibilisation et éducation : Il est important d'éduquer les membres de la communauté sur l'importance de leur participation active et les avantages que

---

<sup>2</sup> Voir la bibliographie de Jean-Michel Cornu sur Wikipédia [https://fr.wikipedia.org/wiki/Jean-Michel\\_Cornu](https://fr.wikipedia.org/wiki/Jean-Michel_Cornu)

cela peut apporter à tous. En soulignant l'impact positif qu'ils peuvent avoir, ils seront plus enclins à s'engager.

2. Facilitation de la contribution : Fournir des outils conviviaux et des plateformes faciles à utiliser et avec peu de contraintes pour permettre aux membres de la communauté de créer et de partager du contenu. Encourager les membres à partager leurs connaissances, leurs idées, leurs compétences et leurs expériences.
3. Reconnaissance et valorisation : Mettre en place des systèmes de reconnaissance pour mettre en valeur les contributeurs actifs. Cela peut prendre la forme de réalisation d'articles de valorisation sur leur apport, l'utilisation et la mise en valeur de leur création, la forme de badges, de classements en termes de gamification ou même de récompenses matérielles. La reconnaissance publique motive les membres à continuer à contribuer.
4. Collaboration et encouragement mutuel : Encourager la collaboration et le partage d'informations entre les membres de la communauté. Les membres doivent se soutenir mutuellement, s'inspirer les uns des autres et travailler ensemble pour atteindre des objectifs communs.
5. Retours constructifs : Encouragez les membres de la communauté à fournir un *feedback* constructif sur les contributions des autres. Cela favorise l'apprentissage et l'amélioration continue, et permet de renforcer les liens entre les membres.

Ce guide propose en première partie un rappel des concepts de base de l'animation de communauté inspiré du travail de J.M. Cornu.

## Les neuf lois de la coopération selon J.M. Cornu

Dans son ouvrage "Coopération, nouvelles approches"<sup>3</sup>, J.M. Cornu propose neuf principes, présentés en "lois".

Ces principes donnent un socle pour comprendre et animer une communauté en ligne de manière efficace. Ces principes sont basés sur l'observation de pratiques éprouvées dans les communautés en ligne ainsi que sur l'expérience de l'auteur en matière d'animation de communauté.

---

<sup>3</sup> "Coopération, nouvelles approches" par Jean-Michel Cornu, <http://cornu.viabloga.com/texts/cooperation>

## 1 - Biens non consommables et environnement d'abondance - Favoriser un environnement d'abondance

Dans le but de favoriser un environnement d'abondance, il est recommandé de mettre en place certaines stratégies. Une approche efficace consiste à fournir du matériel de départ pour le projet, en veillant notamment à réutiliser les ressources existantes. Cette approche présente l'avantage de ne pas partir de zéro, ou en d'autres termes ne pas partir "d'une page blanche", qui peut freiner la participation. L'utilisation d'outils existants permet aux membres de contribuer rapidement au projet. Il est également essentiel de favoriser un maximum de contacts internes et externes, afin de créer un premier noyau de membres du réseau, propice à la collaboration et à l'accueil d'autres membres.

Par ailleurs, il est préconisé de promouvoir l'utilisation de licences libres. En optant pour des licences de type Creative Commons (CC-BY, CC BY-SA) pour les contenus, l'Open Database License (ODbL) pour les bases de données et la licence publique générale GNU (GPL 3) pour les projets web, vous permettez la réutilisation, l'amélioration et la diffusion des ressources existantes. En apposant également des licences de type open source sur vos propres productions, vous encouragez leur diffusion et vous offrez la possibilité de les réutiliser pour d'autres projets futurs. Cette approche favorise ainsi la circulation des connaissances et la collaboration ouverte, créant un environnement d'abondance propice à l'innovation et à la croissance de la communauté.

## 2 - Les communautés qui durent convergent vers la coopération - Permettre au groupe de durer dans le temps

Afin de garantir la durabilité et la continuité du groupe, plusieurs mesures doivent être prises. Tout d'abord, il est recommandé de désigner un.e coordinateur.ice qui agira en tant que personne de référence pour toutes les demandes au sein du groupe. Cette désignation permet d'établir une structure claire de communication et facilite la gestion des interactions entre les membres.

Une autre mesure consiste à rendre l'historique du projet visible et constamment mis à jour. L'accès facile à toutes les informations pertinentes du projet permet aux nouveaux collaborateurs de se familiariser rapidement avec son évolution et ses réalisations passées. Cela favorise une intégration plus fluide et permet à chacun de comprendre le contexte et les enjeux du projet.

Il est également important d'adopter une approche transparente quant aux objectifs du groupe, en fournissant une vision claire des moyens et des actions à entreprendre. Cette transparence permet à tous les membres de comprendre l'orientation stratégique du projet et de s'aligner sur les objectifs communs.

La réduction des contraintes constitue un autre aspect crucial pour assurer la pérennité du groupe. Par exemple, l'utilisation d'outils libres et gratuits offre l'avantage de minimiser les coûts financiers associés à la mise en œuvre initiale du projet.

Enfin, il est essentiel de favoriser l'adaptation permanente des objectifs du groupe. Comme tout projet est sujet à des évolutions et des changements, il est recommandé de redéfinir régulièrement les objectifs du projet et les tâches assignées aux membres. Cette approche flexible, qui s'adapte au plus près des compétences et des contributions de chacun, évite de rester figé dans un modèle rigide et difficile à adapter, ce qui pourrait être perçu comme étant lourd et contraignant. En permettant une évolution constante, le groupe maintient sa dynamique, sa créativité et sa capacité à répondre efficacement aux défis et aux opportunités qui se présentent.

### 3 - Développer des mécanismes d'évaluation par l'estime

Lorsqu'il s'agit de développer des mécanismes d'évaluation au sein d'un groupe, il est essentiel de mettre en place des stratégies visant à favoriser l'estime de chaque individu. L'estime de soi est un moteur de la contribution volontaire, elle est directement liée à la place, au statut et à la reconnaissance qu'une personne se voit accorder. Cela peut se concrétiser de différentes manières, notamment en attribuant des rôles spécifiques à chaque membre. En offrant des responsabilités et des tâches adaptées aux compétences et aux intérêts de chacun, le groupe reconnaît la valeur de chaque individu et favorise un sentiment d'estime et d'appartenance.

Un autre aspect important est de fournir des retours sur les contributions de chacun. Le coordinateur joue un rôle clé à cet égard en offrant des canaux de communication tels que des newsletters, des flux RSS, ou d'autres moyens appropriés pour informer les contributeurs de l'intérêt de leurs efforts et des résultats obtenus. Cette rétroaction constructive renforce la motivation, la confiance et l'engagement des membres du groupe.

Cependant, il est également crucial de veiller à éviter tout excès de satisfaction personnelle. Il est important que les membres du groupe ne s'enferment pas dans une vision trop égocentrée de leurs contributions. Il convient de maintenir une attitude humble et de reconnaître que les réussites sont le fruit d'un travail collectif, où chaque individu joue un rôle essentiel.

L'estime de soi est également alimentée lorsque les contributeurs sont dans un processus plaisant de montée en compétences et en connaissances sur un sujet. Cet objectif peut être atteint en mettant à leur disposition des ressources pédagogiques telles que des guides pratiques ou encore des formations (ex : formation présentiel ou distanciel) adaptées. En offrant des opportunités d'apprentissage et de développement personnel, le groupe est stimulé, la motivation intrinsèque des contributeurs est favorisée et l'engagement reste continu.

## 4 - Minimiser les besoins de départ et être attractif

Dans le cadre du principe de minimisation des besoins de départ, le rôle du coordinateur est essentiel. Le coordinateur joue un rôle clé en allégeant les contraintes initiales afin qu'elles ne pèsent pas sur les contributeurs du projet. Il veille à accorder au projet le temps nécessaire pour prouver sa valeur et favoriser une avancée sereine du groupe.

Pour ce faire, le coordinateur s'engage à identifier et à réduire les obstacles potentiels qui pourraient entraver le lancement du projet. Il s'assure que les ressources nécessaires sont disponibles de manière adéquate et qu'elles sont utilisées de manière optimale. Par exemple, cela peut impliquer la recherche de solutions alternatives, l'utilisation d'outils

libres et gratuits, ou la mise en place de partenariats stratégiques pour partager les coûts et les ressources du projet, etc. L'évolution du projet est progressive et les besoins de départ se veulent minimalistes : il est important de laisser au projet le temps de grandir, de faire sa place et d'adopter des pratiques adaptées aux différentes étapes de son existence.

En outre, le coordinateur a à cœur de présenter le projet avec une identité visuelle attrayante, ce qui est beau suscitant plus l'envie et l'engagement des parties prenantes. En effet, des interfaces conviviales et des supports visuels percutants visent à captiver l'attention des utilisateurs, à créer une expérience visuelle agréable et à renforcer l'attrait général du projet.

L'attractivité passe également par les mots : grâce à son engagement et à sa vision, le coordinateur contribue à établir un environnement propice à l'adhésion, à l'engagement et au succès à long terme du projet. La communication orale et écrite a toute son importance.

## 5 - Minimiser les risques d'échec par la maîtrise des tâches critiques.

Les tâches critiques doivent être traitées selon une approche traditionnelle et assurées par le coordinateur, tandis que les tâches simples doivent être abordées de manière collaborative, en impliquant le groupe dans leur réalisation.

Il est essentiel que les rôles spécifiques puissent être assumés par d'autres membres de l'équipe. Par exemple, un responsable de tâche peut être désigné, mais tous les membres de l'équipe doivent être formés pour pouvoir le remplacer si nécessaire.

Il est important de trouver des moyens d'encourager la délégation des tâches au maximum afin d'éviter une surcharge pour le coordinateur. En effet, si toutes les responsabilités reposent sur une seule personne, cela peut entraîner une charge de travail excessive et compromettre le bon déroulement du projet.

Il est également crucial de garantir que l'absence de contribution d'une personne ne mette pas en péril l'ensemble du projet. En d'autres termes, si une personne ne peut pas

contribuer pour une raison quelconque, cela ne devrait pas compromettre la réussite globale du projet.

## 6 - Le temps des opportunités.

Le coordinateur doit favoriser les opportunités. Dans l'ensemble, le coordinateur joue un rôle actif dans la recherche et l'exploitation des opportunités qui peuvent améliorer la réalisation du projet. En étant ouvert aux idées du groupe et en identifiant les occasions favorables, le coordinateur contribue à maximiser les bénéfices et les résultats du projet dans son ensemble.

Exemples :

1. Une bonne idée émanant du groupe : le coordinateur doit prendre des mesures concrètes pour transformer cette idée en une action concrète. Il s'agit de reconnaître la valeur des contributions du groupe et de les concrétiser, en mettant en place les moyens nécessaires et les personnes ressources pour les mettre en œuvre.
2. Lorsqu'un appel à projet est publié et qu'il correspond aux objectifs du projet, il est de la responsabilité du coordinateur d'y répondre afin de continuer à réduire les contraintes potentielles du projet et lui permettre d'évoluer dans le temps. Cela implique d'évaluer attentivement les exigences et les objectifs de l'appel, puis de mobiliser les ressources appropriées au sein du groupe pour élaborer une réponse solide et pertinente.
3. Le coordinateur doit également être attentif aux différentes occasions qui peuvent se présenter au cours du projet, qu'elles soient internes ou externes. Cela peut inclure la participation à des événements, l'officialisation de partenariats stratégiques, la mise en place de collaborations avec d'autres équipes ou organisations, etc. Le coordinateur doit rester à l'affût de ces opportunités et prendre les mesures nécessaires pour les exploiter au profit du projet, de son groupe et de sa communauté.

## 7 - Les motivations - Le coordinateur et les contributeurs doivent disposer d'une sécurité matérielle minimum

Pour ne pas entraver les motivations des personnes impliquées dans un projet, dans un but professionnel ou personnel, qu'ils soient employés ou bénévoles, le coordinateur et les contributeurs doivent disposer d'une sécurité matérielle minimum.

Le coordinateur doit disposer du temps nécessaire pour se consacrer pleinement à son rôle sans se sacrifier ou compromettre ses autres responsabilités. Cela signifie qu'il doit être en mesure de se libérer des tâches et des missions qui pourraient mettre en difficulté sa capacité à assurer efficacement sa mission de coordination. Il est essentiel de garantir qu'il dispose des ressources adéquates et du soutien nécessaire pour se concentrer sur son rôle de coordination. Il devient souvent intéressant de dédier un poste à la coordination de projet/communauté.

De leur côté, les contributeurs doivent se sentir en sécurité dans leur engagement et leur contribution au projet. Ils ne doivent pas craindre de risques personnels, notamment en ce qui concerne leur responsabilité financière. Un exemple peut être de varier les formats de rencontres en présentiel ou distanciel et la mise en place de covoiturage pour limiter les frais de déplacement. Ces quelques actions peuvent permettre facilement aux personnes en difficulté financière de s'intégrer quand même pleinement au projet tout en renforçant un aspect de solidarité et d'entraide.

En assurant une sécurité matérielle minimale, on crée un environnement serein et propice à la collaboration. Le coordinateur peut ainsi se concentrer sur ses tâches sans perturbations majeures, tandis que les contributeurs peuvent s'engager en toute confiance, sachant que leurs intérêts et leurs responsabilités sont pris en compte et protégés. Cette sécurité matérielle favorise un climat de confiance et renforce l'engagement de tous les acteurs impliqués dans la réalisation du projet.

## 8 - Réduire les risques à participer - Les contributeurs doivent pouvoir se désengager du projet à tout moment

Pour permettre une participation flexible et volontaire, il convient d'établir des portes d'entrée et de sortie claires pour les inscriptions, les désabonnements et les contributions. Cela signifie qu'il doit y avoir des procédures et des mécanismes en place qui permettent aux contributeurs de rejoindre le projet de manière transparente et simple, et également de se retirer du projet s'ils le souhaitent. Ceci assure une flexibilité et une autonomie des contributeurs, leur permettant de prendre part au projet selon leur propre disponibilité et intérêt.

De plus, il est bénéfique de favoriser une appartenance ouverte à différents projets. Cela signifie que les contributeurs ont la possibilité de participer à plusieurs projets simultanément ou de s'impliquer dans différents projets, à différents moments et de différentes manières. Cette ouverture renforce la curiosité et l'engagement des contributeurs, car ils peuvent explorer différents domaines et acquérir de nouvelles compétences. Cela encourage également l'échange d'idées et de bonnes pratiques entre différents projets, favorisant ainsi l'innovation et la collaboration.

En permettant aux contributeurs de se désengager du projet à tout moment, tout en facilitant leur participation et leur départ, on crée un environnement souple et inclusif. Les contributeurs se sentent libres de s'engager selon leurs disponibilités et leurs intérêts, ce qui favorise leur motivation et leur satisfaction. En fin de compte, cela contribue à maintenir un flux constant de participations, d'arrivées et de départs, ainsi que de nouvelles idées : une recette incontournable pour le succès et la dynamique de communauté qui nécessite d'accompagner les flux par l'animation.

## 9 - Abaisser le seuil du passage à l'acte - Le coordinateur doit faire simple et être réactif

Il est important de toujours garder en tête le principe "K.I.S.S."<sup>4</sup> "Keep it simple, stupid!".

Que celui-ci s'applique aux interfaces qui seront utilisées par les contributeurs ou aux méthodes de travail collaborative.

Pour favoriser la contribution, il faut abaisser tous les seuils qui pourraient potentiellement être bloquant pour le passage à l'acte. Un exemple éclairant est celui du processus d'inscription : il faut tout d'abord rendre celui-ci obligatoire uniquement pour

---

<sup>4</sup> KISS principe : [https://en.wikipedia.org/wiki/KISS\\_principle](https://en.wikipedia.org/wiki/KISS_principle)

les actions qui sont indispensables. De nombreuses actions peuvent ne pas nécessiter une action obligatoire et permettre de proposer des alternatives telles que renseigner un pseudo pour poster un commentaire ou partager une information plutôt que d'obliger à se connecter. Si le processus d'inscription est inévitable pour certaines actions, alors la création d'un compte doit demander le moins de temps et d'informations possibles, idéalement uniquement un email est requis. Il est important de pouvoir accéder rapidement et facilement à l'action qui a nécessité la création. Un profil plus complet peut être complété a posteriori par le contributeur, s'il le souhaite et dans un second temps.

Pour assurer une dynamique de projet, le coordinateur doit privilégier la simplicité dans ses méthodes et ses processus. Cela implique de simplifier les tâches, les procédures techniques et les communications autant que possible, afin de réduire les obstacles. En évitant la complexité excessive, le coordinateur facilite la compréhension et l'adhésion des contributeurs, ce qui favorise la collaboration.

De plus, le coordinateur doit être réactif dans ses actions et ses décisions. Cela signifie qu'il doit être en mesure de s'adapter au groupe, de répondre aux besoins changeants du projet et saisir les opportunités qui se présentent. Être réactif permet de valoriser les bonnes idées, de maintenir un élan constant dans le projet. Le coordinateur doit être attentif aux retours et aux demandes des contributeurs, et agir de manière proactive pour y répondre de manière efficace.

En adoptant une approche simple et réactive, le coordinateur facilite la gestion du projet et maintient une dynamique positive. La simplicité favorise la clarté et la fluidité, tandis que la réactivité permet de saisir les opportunités. En proposant des outils simples à prendre en main en fonction des besoins, le coordinateur permet à une idée émergente de voir le jour rapidement. Ces deux aspects contribuent à maintenir une bonne communication et une collaboration harmonieuse au sein du groupe, ce qui est essentiel pour la réussite du projet dans son ensemble.

10- La dixième loi - Aucun des 9 principes ne doit être oublié ! Si un des principes n'est pas respecté, l'ensemble du projet peut être en péril.

C'est le principe du super héros.

Chacun des neuf principes exposés précédemment joue un rôle crucial dans la réussite du projet. Ils sont interconnectés et se renforcent mutuellement pour garantir un environnement propice à la collaboration et à l'atteinte des objectifs de la communauté. Ainsi, si l'un de ces principes est négligé ou ignoré, cela peut avoir un impact dommageable sur l'ensemble du projet.

Par exemple, si le coordinateur ne réduit pas les tâches critiques ou ne favorise pas les opportunités, cela peut entraîner un déséquilibre des responsabilités et un manque de prise d'initiative. De même, si les contributeurs ont l'impression de gérer trop de choses et ont l'impression de ne pas pouvoir se désengager du projet, cela peut engendrer un manque de motivation et une baisse de l'engagement.

Il est donc essentiel de prendre en compte l'ensemble des principes et de veiller à ce qu'ils soient respectés tout au long du projet. En maintenant une attention constante sur ces neuf principes, on augmente les chances d'adhésion au projet et on réduit les risques de dysfonctionnements et de désengagements.

## Les différents types et niveaux de participation

Dans cette partie est présentée deux approches complémentaires sur la répartition et l'analyse et les rôles des participants d'une communauté sur Internet. La première issue de la culture web et des sciences de l'information et la seconde issue de J.M. Cornu et plus appliquée aux communautés épistémiques.

En sciences de l'information, une communauté répond au principe des 90-9-1<sup>5</sup>, ou autrement dénommée règle des 1%. Le principe 90-9-1 est un modèle qui décrit les différents niveaux d'engagement dans une communauté en ligne ou sur Internet. Selon ce principe, les membres d'une communauté se répartissent généralement en trois groupes distincts :

1. Les spectateurs passifs (90 %) : Ce groupe représente la majorité des membres de la communauté. Les spectateurs passifs sont ceux qui consomment principalement le contenu créé par les autres, mais qui ne participent pas

---

<sup>5</sup> Règle du 1 % : [https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A8gle\\_du\\_1\\_%25](https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A8gle_du_1_%25)

activement à la création ou à la contribution de contenu. Ils préfèrent généralement lire, regarder ou écouter sans s'impliquer activement.

2. Les participants occasionnels (9 %) : Ce groupe est composé des membres qui participent de manière occasionnelle à la communauté. Ils peuvent commenter, partager du contenu de temps en temps, mais leur niveau d'engagement reste limité. Ils contribuent de manière sporadique, sans investir une quantité significative de temps ou d'énergie dans la communauté.
3. Les contributeurs actifs (1 %) : Ce groupe est constitué d'une petite minorité de membres extrêmement actifs et engagés. Ils sont les créateurs de contenu et les moteurs de la communauté. Ces contributeurs actifs investissent beaucoup de temps et d'efforts pour créer du contenu original, répondre aux questions, encourager les discussions et peuvent même être des coordinateurs de projet. Ils fournissent une valeur ajoutée à la communauté.

Le principe 90-9-1 met en évidence l'inégalité de participation et d'engagement au sein d'une communauté en ligne. Il indique que seule une fraction de membres est réellement responsable de l'activité de la communauté, tandis que la majorité des membres se contentent d'observer et consommer les contenus produits par la communauté. La règle du 1 % peut être considérée comme une règle empirique familière en sciences de l'information, similaire au principe de Pareto<sup>6</sup> - qui stipule que 20 % d'un groupe sont responsables de 80 % de son activité.

En comprenant ce principe, les gestionnaires de communauté peuvent chercher des moyens d'encourager une plus grande participation et de favoriser un équilibre entre les différentes typologies de membres en prenant compte de la normalité du principe 90-9-1. Cela peut inclure des efforts pour impliquer les spectateurs passifs, encourager les participants occasionnels à s'impliquer davantage, recruter de nouveaux spectateurs passifs. Cela oblige à gérer des flux d'activité, les rôles dans la communauté et de reconnaître/valoriser les contributeurs de la communauté tout niveau confondu.

---

<sup>6</sup> Principe de Pareto : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Principe\\_de\\_Pareto](https://fr.wikipedia.org/wiki/Principe_de_Pareto)

Avec son expérience adaptée aux communautés épistémiques, J.-M. Cornu représente et découpe plus finement ces types de participants ainsi :

- Les proactifs : ceux-ci correspondent à la définition des contributeurs actifs. Ils représentent entre 1 et 5% de la communauté.
- Les réactifs : ce groupe représente des personnes qui n'agissent pas spontanément mais qui réagissent lorsqu'elles sont sollicitées (entre 9 et 20%).
- Les observateurs : ce groupe représente les personnes qui suivent la communauté et ses échanges. Elles lisent attentivement le contenu produit et les échanges de celle-ci mais ne participent pas de manière active en ajoutant de l'information. Elles favorisent la diffusion des informations en les relayant dans leur réseau.
- Les inactifs : ce groupe représente les personnes inscrites mais ne participant pas ni ne consultant les échanges de la communauté.
- Les non membres : ce sont des personnes n'ayant pas forcément connaissance de la communauté et qui n'y sont pas inscrites.

Tous les types de membres sont intéressants dans une communauté. Une communauté est cyclique : les utilisateurs s'en vont et d'autres prennent leur place. Parmi les observateurs, inactifs ou même non membres, se trouvent les futurs proactifs de demain.

## Les différentes activités

Dans le cadre d'un groupe de travail collaboratif et d'une communauté en ligne, il existe plusieurs types d'activités clés qui contribuent à son bon fonctionnement et à capter les différents types de participants présentés ci-dessus. Ces activités, décrites par Jean-Michel Cornu dans son ouvrage "Le guide de l'animateur", sont essentielles pour maintenir l'engagement des membres et favoriser la collaboration efficace.

Elles sont au nombre de quatre :

- flux d'information : cette activité permet de recevoir des informations sur le projet (s'informer)
- espace de partage : cette activité permet de partager et de créer du contenu

- rencontre (synchrone) : cette activité permet de se rencontrer et d'avancer sur le projet
- échange entre les rencontres : cette activité permet de communiquer

Tout d'abord, un flux d'information régulier est essentiel pour permettre aux membres du groupe de recevoir des informations pertinentes sur le projet qui les intéresse. Ce flux d'information peut prendre différentes formes, telles que des mises à jour, des rapports d'avancement, des annonces importantes ou des nouvelles liées au projet. L'accès à ces informations permet aux membres d'être informés des développements récents et de rester impliqués.

Ensuite, un espace de partage est nécessaire pour permettre aux membres du groupe de partager et de créer du contenu. Cet espace peut prendre la forme d'une plateforme en ligne, d'un outil de gestion de documents ou d'un espace de travail collaboratif. Il permet aux membres de partager des idées, des ressources, des documents et de collaborer sur des projets spécifiques. L'échange de connaissances et de compétences au sein de cet espace de partage favorise l'innovation, la créativité et la résolution collective de problèmes.

Les rencontres synchrones, telles que les réunions ou les sessions de travail en personne ou en ligne, jouent également un rôle crucial dans un groupe de travail collaboratif. Ces rencontres permettent aux membres de se connaître, de discuter en temps réel, de partager des idées et de prendre des décisions collectives. Elles favorisent la cohésion du groupe, renforcent les liens entre les membres et permettent d'avancer plus rapidement sur les objectifs du projet. Les rencontres synchrones offrent également un espace pour la clarification des points d'interrogation, la résolution des conflits et la planification des actions futures.

Enfin, les échanges entre les rencontres sont essentiels pour maintenir une communication fluide et continue au sein du groupe de travail collaboratif. Ces échanges peuvent prendre diverses formes, telles que des discussions en ligne, des échanges de courriels, des messages instantanés ou des forums de discussion. Ils permettent aux membres de partager des idées, de poser des questions, de fournir des mises à jour et de collaborer à distance. Ces échanges entre les rencontres contribuent à maintenir l'engagement des membres, à favoriser la cohésion du groupe et à résoudre rapidement les problèmes ou les défis qui peuvent surgir entre les rencontres synchrones.

En somme, les activités clés pour entretenir un groupe de travail collaboratif comprennent un flux d'information régulier, un espace de partage pour créer et partager du contenu, des rencontres synchrones pour se rencontrer et avancer sur le projet, ainsi que des échanges entre les rencontres pour faciliter une communication continue. La mise en place de ces activités favorise l'engagement, la collaboration et la production au sein du groupe, en créant un environnement propice à la réussite du projet collaboratif.

Ces types d'activités sont également importantes pour accompagner les différents types de participants vers les différentes marches de la participation.



*Capture d'écran d'une figure du Guide de l'animateur, J.M. Cornu, éditions Fyp, 2016.*

Ainsi comme résumé sur cette image, les activités de rencontres permettent aux réactifs de devenir proactifs, les discussions et échanges accompagnent les observateurs vers le statut de réactifs, les espaces de partages et diffusion d'informations aident respectivement les inactifs à consulter le contenu de la communauté et les non membres à s'y intéresser et peut-être s'y inscrire.

# Les différents rôles dans une communauté

## L'organisation d'une communauté

Dans chaque communauté, on observe des mécanismes de typologie d'organisation qui sont illustrés dans le schéma ci-dessous.

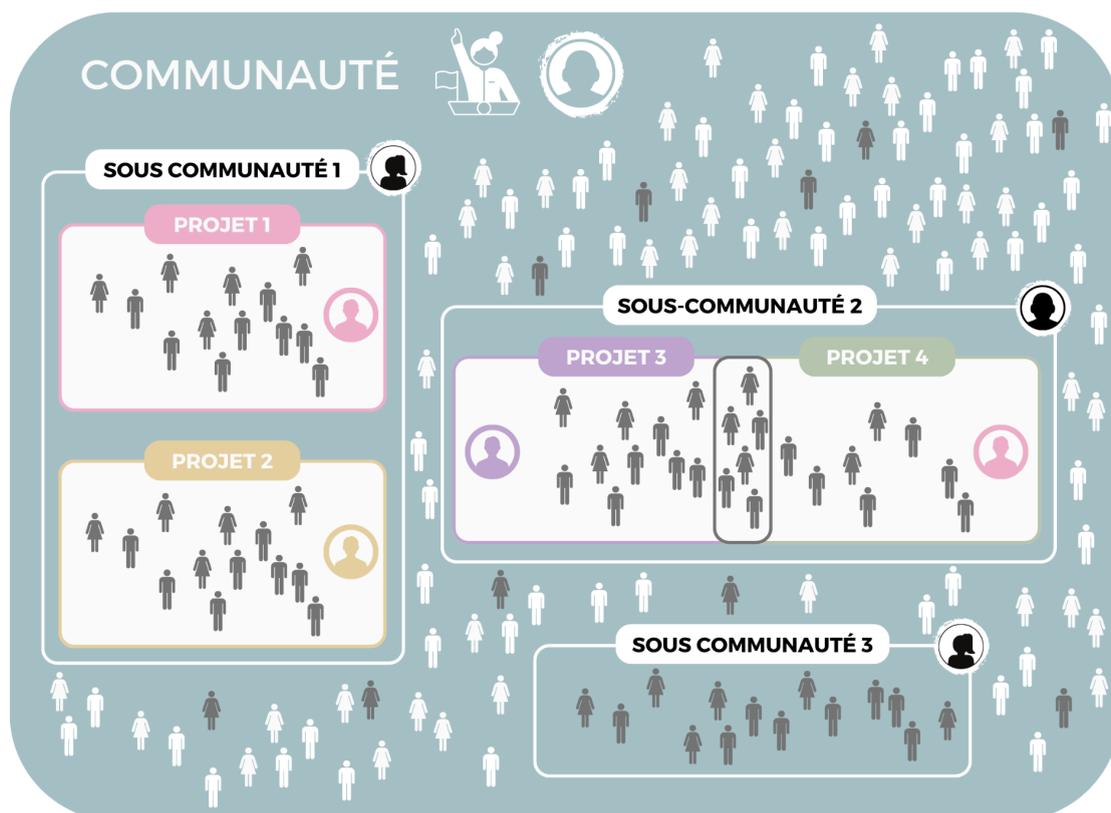


Schéma des rôles d'une communauté épistémique par Audrey Tocco - CC BY-SA (Tela Botanica)

Ce schéma représente les différentes sous-communautés au sein de la communauté, celles-ci sont représentées selon trois cas distincts. La première représentation montre le regroupement de deux projets au sein d'une sous-communauté thématique. Par exemple, dans une communauté dédiée à l'adaptation de la protection de la nature aux défis du changement climatique en Europe, il pourrait exister une sous-communauté spécifique aux espaces naturels montagneux. Cette sous-communauté pourrait regrouper deux projets portant sur différents massifs montagneux européens.

La deuxième représentation met en évidence une sous-communauté thématique composée de deux projets proches et dans lesquels certains membres sont communs. Cela suggère une interconnexion partielle des membres impliqués.

Enfin, la troisième représentation montre une sous-communauté thématique qui ne suit pas nécessairement une structure de projet. Cette sous-communauté peut simplement servir de lieu d'échanges et de discussions autour d'un objet, sans nécessairement aboutir à une œuvre collaborative concrète.

Ainsi, ces différentes représentations illustrent les diverses façons dont les sous-communautés thématiques peuvent être organisées au sein d'une communauté, offrant des opportunités de regroupement basées sur des projets spécifiques, des similarités entre projets ou simplement des intérêts communs sans cadre de projet strict.

## Les rôles

Le schéma précédent illustre également les différents rôles existants au niveau de la communauté qui sont différents des rôles au sein des groupes de projets Il est légendé ci-dessous.



En haut du premier schéma, nous avons le leader de la communauté. Cette personne est chargée de représenter la communauté et de faire entendre sa voix. Elle doit être impliquée dans la vie publique de la communauté. Le leader est notamment responsable de présenter la communauté lors de rencontres ou de colloques, de répondre aux interviews des médias et de favoriser les relations partenariales.

À côté du leader se trouve le facilitateur de la communauté. Ce rôle agit comme l'interface privilégiée pour les membres et les facilitateurs des sous-communautés. Le facilitateur de la communauté consulte régulièrement les facilitateurs et recueille les progrès réalisés dans les différentes thématiques. Il propose des solutions et s'occupe de l'animation générale de la communauté.

Le facilitateur de la sous-communauté est responsable d'organiser des échanges réguliers avec les membres de ses différents projets, afin de suivre leur évolution.

Les coordinateurs de projets sont, comme leur nom l'indique, responsables de la coordination de leur projet.

On peut également remarquer la présence de contributeurs actifs et passifs dans le schéma. Comme mentionné précédemment, l'ensemble de la communauté ne participe pas de manière active à tous les aspects, et certains membres sont des contributeurs passifs.

## Retour d'expérience : la communauté Natur'Adapt

---

### Un travail préparatoire essentiel

La création de la communauté Natur'Adapt a été un processus long et soigneusement planifié, avec un accent particulier sur le développement d'une plateforme spécifique pour accueillir cette communauté. Cette plateforme avait pour objectif initial de s'adresser en premier lieu aux membres du consortium LIFE Natur'Adapt et de servir de lieu de travail pour leurs activités respectives.

Au début du projet, plusieurs actions ont été nécessaires pour mettre en place cette plateforme. Tout d'abord, une sensibilisation et une formation de l'équipe Réserves Naturelles de France aux principes d'animation de communauté ont été réalisées. Il était

essentiel que l'équipe responsable du projet soit bien informée des meilleures pratiques pour animer une communauté épistémique en ligne et pour créer un environnement propice à la collaboration et à l'engagement.

En parallèle, des ateliers, trois enquêtes utilisateurs et des échanges ont été organisés pour recueillir les besoins initiaux des utilisateurs potentiels de l'outil. Ces sessions ont permis de comprendre les attentes, les objectifs et les fonctionnalités souhaitées par les membres du consortium LIFE Natur'Adapt. Les résultats de ces consultations ont servi de base pour la définition du public cible de la plateforme et des modalités d'accueil et d'appui aux besoins des utilisateurs primaires - les membres du consortium, et les utilisateurs finaux - les futurs membres de la communauté. Une attention particulière a également été portée sur l'anticipation de la communauté à 5 ans, en ne perdant pas de vue que ce public n'aurait pas forcément les mêmes attentes en termes fonctionnels entre le début et la fin du projet LIFE Natur'Adapt.

De nombreux échanges et réunions ont également eu lieu entre l'équipe Réserves Naturelles de France, Tela Botanica et les développeurs chargés de la conception et du développement de la plateforme. Ces discussions ont permis de définir les spécifications techniques et fonctionnelles de l'outil, en tenant compte des exigences identifiées lors des étapes précédentes. Le lancement du développement a été réalisé en mettant en place les fonctionnalités minimum nécessaires pour que la plateforme soit accessible rapidement aux premiers utilisateurs.

Il est important de noter que le développement de la plateforme a été un processus itératif qui s'est déroulé sur plusieurs années, en s'adaptant aux différentes phases du projet LIFE Natur'Adapt. Les retours d'expérience des utilisateurs, les besoins évolutifs et les nouvelles envies ont été pris en compte pour améliorer continuellement l'outil au fil du temps et en fonction des ressources disponibles. Cette approche itérative permet de répondre de manière adaptée aux attentes des utilisateurs et de garantir que la plateforme reste pertinente et efficace tout au long du projet.

La première version de test de la plateforme a été présentée aux membres du consortium lors du premier séminaire de travail (06/2019). Ces membres, étant les premiers utilisateurs de la plateforme, ont eu l'opportunité de découvrir ses fonctionnalités et de fournir des premiers retours d'expériences en vue de l'évolution de la plateforme.

## L'ouverture progressive

Afin d'accompagner l'ouverture de la plateforme et de développer progressivement la communauté Natur'Adapt, un travail préliminaire a été réalisé pour cibler les différents publics cibles de la communauté et leurs priorités par rapport au projet LIFE Natur'Adapt. L'objectif était d'adopter une ouverture personnalisée par cercles concentriques de publics, permettant ainsi d'élargir progressivement la communauté et de prendre le temps nécessaire pour mettre en place des actions spécifiques et adaptées à chaque cercle.

Une première étape importante consistait à définir les différents publics cibles, à comprendre leurs attentes et leurs besoins spécifiques, et en quoi la plateforme pourrait les intéresser. Il était important de prendre en compte les spécificités de chaque groupe pour mieux les engager et les inciter à rejoindre la communauté Natur'Adapt. Cela impliquait d'identifier les intérêts communs, les motivations et les problématiques particulières de chaque public cible.

Une fois ces publics identifiés, une communication personnalisée a été mise en place pour les atteindre de manière efficace. L'objectif était de créer un message adapté à chaque groupe, mettant en avant les avantages spécifiques à rejoindre la communauté et à participer activement. Cette communication personnalisée a permis de susciter l'intérêt et d'attirer l'attention des différentes catégories de publics, en mettant en avant les bénéfices qu'ils pouvaient tirer de leur participation à la communauté Natur'Adapt.

En parallèle, des actions ou groupes spécifiques ont été conçus pour chaque typologie de publics afin de cibler leurs attentes et de les encourager à s'impliquer davantage. Ces actions étaient adaptées aux intérêts et aux besoins de chaque public cible, et visaient à leur fournir des contenus et fonctionnalités adaptés. Par exemple, des ressources spécifiques orientées vers leurs intérêts ont été créées et des communications à leur égard ont été mises en place au sein des différents événements en lien avec le projet LIFE Natur'Adapt.

Le planning initial prévu pour accompagner l'ouverture progressive de la plateforme a été confronté à des modifications majeures en raison de l'impact du COVID-19. Cette situation a nécessité une restructuration des activités, notamment en raison de l'annulation des événements présentiels pendant de longs mois. Parmi ces événements, il y avait le congrès des Réserves Naturelles de France en 2020 qui devait marquer le lancement de la communication auprès d'un large public.

Cependant, face à ces contraintes, des mesures alternatives ont été mises en place pour pallier l'annulation des événements en présentiel. Une approche basée sur des communications web a été privilégiée. Cela comprenait l'utilisation des newsletters du projet Natur'Adapt et des partenaires du projet mais également la mise en place de webinaires ponctuels, puis d'un cycle de webinaire mensuel en 2021. Ces canaux de communication en ligne ont permis de maintenir le contact initial avec les membres de la communauté et de continuer à partager des informations, des actualités et des ressources pertinentes malgré les restrictions imposées par la pandémie.

Grâce à cette multiplication des communications web, il a été possible d'atteindre progressivement un public plus large et de maintenir l'élan de la communauté Natur'Adapt malgré la crise sanitaire mondiale. Les newsletters ont servi de moyen efficace pour informer les membres des développements du projet, des nouvelles fonctionnalités de la plateforme qui a continué son développement en parallèle, des opportunités de participation et des événements en ligne à venir.

En termes de contenu, un apport régulier et progressif sur la plateforme, en termes de contenus sur l'objet rassemblant la communauté, était essentiel pour répondre aux attentes des différents publics cibles. Il s'agissait d'alimenter chaque groupe en informations, en ressources et en discussions pertinentes dans les domaines qui les intéressent. Cette approche a permis de maintenir l'engagement des membres et de favoriser leur participation active au sein de la communauté Natur'Adapt.

En conclusion, l'accompagnement de l'ouverture de la plateforme et le développement progressif de la communauté Natur'Adapt ont été réalisés en mettant en place une approche ciblée sur les publics. Cette approche personnalisée par cercles de publics a permis d'élargir la communauté, de créer une communication adaptée à chaque groupe et de mettre en place des actions spécifiques pour répondre à leurs attentes. Bien que les circonstances de la crise sanitaire mondiale aient nécessité des ajustements importants dans le planning initial, les efforts mis en place ont permis de surmonter les obstacles et de maintenir l'élan de la communauté Natur'Adapt dans un contexte virtuel. L'apport continu de contenu pertinent sur la plateforme a contribué à maintenir l'intérêt et l'engagement des membres, favorisant ainsi le développement dynamique de la communauté Natur'Adapt.

Il est également important de noter que sur cette période d'ouverture, l'équipe projet de Réserves Naturelles de France a suivi une formation professionnelle auprès de

l'organisme Animacoop et de Jean-Michel Cornu. Ceci leur a permis de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et adapté dans l'animation de la communauté Natur'Adapt.

Il convient de souligner le recrutement d'une stagiaire au sein de l'équipe de Réserves Naturelles de France, dont le stage a été spécifiquement axé sur l'animation de la communauté Natur'Adapt, et particulièrement sur les fonctions de facilitatrice de communauté. Cette nouvelle recrue a joué un rôle central en permettant d'établir des liens précieux avec les membres de la communauté, en facilitant les échanges au sein des groupes, et ainsi en préparant l'ouverture plus importante de la communauté.

Elle a pu dédier son temps à l'accompagnement des membres, à la prise en main des différents outils et au lancement du suivi des groupes. Ces actions ont favorisé l'interaction entre les membres de la communauté, en encourageant les échanges d'expériences, les discussions et les collaborations via différents médias : webinaires, réunions en visioconférence, échanges par email, etc. Grâce à des entretiens et à des actions de facilitation de groupe, la stagiaire a permis de renforcer l'engagement des participants et a enrichi les échanges au sein de la communauté Natur'Adapt tout en préparant son ouverture progressive.

Une des premières actions d'animation de communauté consiste à se présenter afin que la communauté commence à créer des liens :

Retrouvez sur la plateforme la discussion de présentation des membres :

<https://naturadapt.com/groups/communaute/discussions/dfacd2f0-ba73-48d9-b9cf-f61a4f9999f8>

## Des actions pour une communauté dynamique

Le travail d'animation de la communauté Natur'Adapt s'est étendu sur plusieurs années et a été marqué par différentes étapes préalablement définies. Cette partie du projet a impliqué des actions récurrentes ainsi que des initiatives phares et nouvelles qui ont contribué au renforcement de la communauté.

## Les actions récurrentes d'animation

En 2021, un plan d'animation a été élaboré et régulièrement mis à jour lors des réunions bi-mensuelles ou mensuelles du projet jusqu'en 2023. Ce plan d'animation, créé sous forme de tableau, est [accessible sur ce lien](#). Il présente les différentes activités types et les actions ponctuelles réalisées, offrant ainsi une vision claire de l'animation opérationnelle de la communauté étape par étape.

Parmi les initiatives mises en place, on peut notamment noter les récapitulatifs réguliers partagés avec la communauté, tels que les échanges “Lumière sur vos groupes” et les “trucs et astuces de la plateforme”. Ces informations étaient diffusées dans une discussion dédiée sur le groupe communauté, dans le but d'informer les membres sur la vie de la communauté et le lancement de nouveaux groupes susceptibles de les intéresser. Les astuces de la plateforme visaient quant à elles à fournir des explications techniques pour faciliter l'utilisation des outils mis à disposition et par conséquent, pour faciliter l'activité de la communauté.

Récapitulatifs “Trucs et astuces de la plateforme” :

<https://naturadapt.com/groups/communaute/discussions/d2dcc6c7-72c4-461a-a491-18ff1814c2c6>

Récapitulatif “Lumière sur vos groupes” :

<https://naturadapt.com/groups/communaute/discussions/67eb74a1-3057-49bf-9912-c5908a09d554>

Depuis 2021, une action d'animation spécifique a été organisée chaque année au printemps au sein de la communauté Natur'Adapt. Cette initiative visait à encourager tous les membres à prendre et partager en ligne une photographie géolocalisée d'un végétal en bourgeon, en fleurs, ou tout autre stade du cycle phénologique des végétaux.

Cette action avait pour objectif de créer une représentation géographique du cycle phénologique des végétaux au sein de la communauté. En rassemblant des photographies géolocalisées prises par les membres, il était possible d'observer les différentes étapes de développement des plantes dans différentes régions.

Cette initiative était à la fois ludique et éducative, permettant aux membres de la communauté de partager leur intérêt commun pour la nature et d'en apprendre davantage sur les variations géographiques du cycle phénologique. En participant à cette action, les membres ont pu contribuer à une représentation visuelle unique et collective

de l'évolution des végétaux : une production collaborative sur l'objet même de la communauté.

Actualité publiée portant sur l'animation photographique précédemment évoquée (2021) :

<https://naturadapt.com/groups/communaute/articles/l-instant-phenologique-de-la-communaute>

## Les actions structurantes

Il a été mis en œuvre plusieurs actions structurantes qui ont contribué au développement de la communauté. Tout d'abord, un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) a été lancé pour recruter des sites de tests de la démarche d'adaptation Natur'Adapt. Cette initiative a été hébergée par un groupe créé sur la plateforme en ligne, offrant ainsi un espace dédié. Ce groupe a permis de rassembler tous les éléments pertinents liés à l'AMI et a offert aux participants la possibilité d'échanger des informations et des questions. Cette approche a favorisé une communication ouverte et transparente, ce qui a favorisé l'atteinte d'un nombre significatif de candidatures d'aires protégées, atteignant ainsi le public cible prioritaire de la communauté. Les lauréats sélectionnés ont alors bénéficié de l'accompagnement de la communauté en plein essor, ainsi que du soutien continu de la plateforme. Le COOC (Corporate Online Open Course) Natur'Adapt, dénommé "Natur'Adapt, la formation", a été un outil de formation et d'accompagnement central des lauréats. Hébergée et diffusée auprès des sites test sur la plateforme Tela Formation, le COOC a été complémentaire en termes d'outils, à la plateforme Natur'Adapt : suivi de la progression des participations, attribution de note, de badge et d'attestation, etc. Il sera ensuite amélioré, transféré sur la plateforme de l'Office français de la biodiversité, pour finalement être re-diffusable hors plateforme Tela Formation à d'autres gestionnaires ([plus d'informations](#)). Il convient de souligner que les structures gestionnaires d'aires protégées qui n'ont pas été désignées comme lauréates, ont pu s'impliquer activement dans la communauté et profiter un accès minimal à la démarche d'adaptation Natur'Adapt. À la fin de la période de test de la démarche par les sites sélectionnés, tous les plans d'adaptation et les diagnostics de vulnérabilité des différentes structures gestionnaires d'aires protégées ont été partagés et ont été intégrés aux ressources de la plateforme. Cela a permis de créer une base de connaissances riche et diversifiée, accessible à tous les membres de la communauté, qu'ils soient lauréats ou

non. Ainsi, chaque contribution a alimenté la plateforme et a favorisé la consolidation des informations disponibles.

Enfin, l'une des actions phares a été la mise en place d'un cycle de webinaires réguliers. À partir de 2021, un webinaire sur un aspect spécifique du changement climatique a été organisé chaque mois. Ces webinaires ont été conçus pour être un "rendez-vous" avec les membres de la communauté, leur offrant une occasion de se réunir virtuellement, d'échanger des idées et de se rencontrer autour du sujet qui les passionne. Ils ont permis de créer des liens solides entre les participants et de favoriser la collaboration au sein de la communauté. Ces sessions ont également permis de partager les dernières informations, les meilleures pratiques et les expériences individuelles, créant ainsi un environnement propice à l'apprentissage et à l'innovation. [Un groupe spécifique sur la plateforme](#) a été créé pour rassembler toutes les informations et archiver les webinaires consultable en replay sur le compte YouTube de Natur'Adapt. Celui-ci est encore en activité et sert de support pour accueillir les webinaires ponctuels.

En conclusion, ces actions structurantes ont joué un rôle clé dans le développement et le renforcement de la communauté. L'AMI a permis de mobiliser les gestionnaires d'aires protégées grâce à l'utilisation efficace de la plateforme et les webinaires mensuels ont offert un espace de rencontre régulier, favorisant l'échange d'idées et le renforcement des liens entre les membres. Dans l'ensemble, ces initiatives ont permis de créer une communauté solide, collaborative et engagée, tout en enrichissant les ressources disponibles sur la plateforme.

Une autre action structurante essentielle pour renforcer la communauté a été la diffusion du MOOC Natur'Adapt : Agir en faveur de la nature face au changement climatique. Ce cours en ligne a offert une occasion unique d'ouvrir la communauté au grand public et de lui permettre de se familiariser avec les enjeux liés à l'adaptation au changement climatique dans le domaine de la gestion de la nature et de passer à l'action. À la fin du MOOC, les personnes ayant suivi le cours ont été invitées à rejoindre la communauté Natur'Adapt existante. [Un groupe spécifique](#) a été créé pour faciliter leur intégration au sein de la communauté. Cela a permis aux participants du MOOC de continuer à échanger des idées, à partager des expériences et à bénéficier du soutien des autres membres de la communauté. En favorisant une transition fluide du cours en ligne à la communauté active, cette action a renforcé l'engagement des participants et a contribué à élargir la portée de la communauté en accueillant de nouveaux membres motivés et intéressés par le sujet.

Ces actions récurrentes et initiatives phares ont joué un rôle important dans l'animation de la communauté Natur'Adapt. Elles ont permis de maintenir un flux d'informations régulier et pertinent au sein de la communauté, favorisant ainsi l'engagement des membres et leur appropriation des outils et des fonctionnalités de la plateforme. Grâce à ces initiatives, la communauté a pu rester dynamique et bénéficier d'un environnement propice aux échanges et aux collaborations.

## Une dynamique à maintenir

Il convient d'insister sur l'importance du processus permettant d'arriver à la construction d'une nouvelle communauté. Ce processus demande du temps qui ne suit pas nécessairement le schéma habituel de la gestion de projets. La communauté Natur'Adapt continue de prendre forme et de se renforcer. Au départ limitée aux membres du consortium du projet LIFE, la plateforme compte désormais près de 1300 membres (gestionnaires, partenaires, et grand public). Il est essentiel de nourrir et de maintenir cette croissance afin de préserver la dynamique de cette communauté éclairée et sensibilisée aux enjeux du changement climatique et de ses impacts sur la nature, notamment dans les aires protégées. Cette communauté est devenue une communauté épistémique, où les membres partagent leurs connaissances, échangent des idées et collaborent pour trouver des solutions durables. Il est essentiel de trouver des moyens humains et financiers pour maintenir cette dynamique et particulièrement pour promouvoir l'engagement des membres actuels et nouveaux et pour veiller à l'accessibilité large et ouverte de la plateforme.

## Une plateforme adaptée à la communauté

---

La plateforme a été spécifiquement développée pour accueillir la communauté Natur'Adapt. Son développement progressif ainsi que les actions d'animation mises en place conjointement ont permis de créer progressivement un noyau central et fort de la communauté.

## Les grandes fonctionnalités de la plateforme

La plateforme Natur'Adapt, accessible sur <https://naturadapt.com>, comprend plusieurs échelles : une échelle communautaire, une échelle de groupe et une échelle personnelle. Ces échelles sont visibles sur plusieurs espaces clés :

- L'espace de la plateforme & communauté

[La plateforme](#) propose plusieurs menus de navigation, un moteur de recherche transversal, une cartographie et annuaire des membres et un accès privilégié aux contenus du groupe communauté.

L'espace communauté : afin de faciliter la navigation et proposer une expérience utilisateur cohérente, un groupe "général" appelé "Communauté" donne accès à l'ensemble des outils aux membres de la communauté Natur'Adapt, tout en gardant la même expérience utilisateur et les mêmes fonctionnalités que les autres groupes projets. Tous les inscrits sont de fait inscrits sur le groupe général "Communauté". Les pages de contenus créés sur le groupe sont utilisées sur la plateforme. Cela permet d'avoir un accès direct [aux ressources, notamment organisées sur un pearltree](#), aux [actualités](#) et [aux membres](#).

Une cartographie des membres de la communauté permet de repérer en un coup d'œil les localités des membres et une recherche par filtre permet d'affiner une recherche.

Lien vers le groupe Communauté : <https://naturadapt.com/groups/communaute>

- Un espace de groupes projets : espaces de travail avec des fonctionnalités de partage, de rédaction, de recherche, d'annuaire et de vues cartographique des membres

Lien vers la page des groupes de la communauté : <https://naturadapt.com/groups/>

- Un espace personnel (profil, tableau de bord) : contient les informations personnelles du membre qu'il peut consulter et modifier.

La plateforme Natur'Adapt est donc constituée de ces divers espaces et se structure autour du concept de "groupes".

Chaque groupe dispose de plusieurs fonctionnalités (espace de discussion web et via email, partage de fichiers, espace actualité, rédaction de pages, recherche transversale des contenus du projet, visualisation des membres du projets dont vue cartographiée).

Tout internaute peut créer un compte et rejoindre la plateforme. Il s'inscrit de ce fait au groupe Communauté de la plateforme et il peut ensuite choisir de rejoindre des groupes spécifiques, pouvant être dédiés à des projets.

Les groupes peuvent avoir deux statuts : public ou privé. Si un groupe est public alors n'importe quel utilisateur peut le rejoindre et utiliser les services qu'il propose : rédaction d'articles, de pages, lancement de discussion, dépôt de fichier, consultation des profil des membres. Il est également important de noter que tout internaute (personne non connectée sur le site) peut y consulter les articles, les pages, les discussions et peut télécharger les fichiers déposés. Il ne peut cependant pas modifier ou créer des contenus et n'a pas accès, pour des raisons de respect de données personnelles, au profil des membres et à leurs informations affichées.

Si un groupe est privé alors aucune de ses informations (hors présentation, avatar) ne sont visibles pour une personne non connectée. Un utilisateur (personne connectée) peut demander à rejoindre le groupe en envoyant une demande d'inscription au groupe. Celle-ci est soumise à l'acceptation des administrateurs du groupe, ceux-ci pouvant donc refuser ou accepter la demande, permettant ainsi à l'utilisateur d'avoir accès aux informations du groupe et y participer.

Tout utilisateur peut créer un groupe projet, celui-ci est soumis à modération, les administrateurs de la communauté décidant de valider, ou non, le nouveau groupe.

La plateforme a été pensée et créée pour faciliter la participation. Afin de ne pas ajouter de frein à celle-ci, tout utilisateur et membre de groupe est en mesure de participer sur tous les types de contenus (discussions, rédaction de pages ou d'actualités, dépôt de documents). Il a été choisi de mettre en place une modération a posteriori pour ne pas freiner la participation. Les administrateurs peuvent donc supprimer tout contenu créé qui ne serait pas approprié.

Une des difficultés à la participation est la peur du passage à l'action, peu de personnes osent participer, même sur des tâches ne nécessitant que peu d'investissement. Il est donc nécessaire de ne pas ajouter de frein. Les seules fonctionnalités bénéficiant de modération a priori mises en place sont, comme vu précédemment, la demande de création de nouveau groupe et la demande d'inscription à un groupe privé.

## Des fonctionnalités pour animer la communauté

Pour faire un parallèle avec les activités clés d'une communauté (vues dans la partie 1 de ce guide) permettant d'animer une communauté, les fonctionnalités suivantes ont été développées ou mises en place sur la plateforme naturadapt.com :

- un flux d'information, permettant de recevoir des informations sur le projet (s'informer)
  - des actualités sur les groupes, une newsletter, le site de la plateforme
- un espace de partage, permettant de partager et de créer du contenu
  - Les membres des groupes bénéficient tous d'un accès en écriture et peuvent créer des pages et articles. Un espace de dépôt de document a aussi été développé pour permettre de déposer les ressources créées par la communauté.
- des rencontres (synchrones), permettant de se rencontrer et d'avancer sur le projet
  - utilisation d'un compte zoom pour permettre aux groupes de faire des réunions en distanciel, création de temps de webinaires et d'échanges
- des échanges entre les rencontres, permettant de communiquer :
  - espace de discussion permettant d'échanger par email ou directement sur le site à l'ensemble de son groupe.

Il est également important de noter que la plateforme Natur'Adapt adopte des licences ouvertes pour tout son contenu et toutes ses applications afin d'être en adéquation avec des valeurs de partage et d'équité à tous les niveaux. Le contenu de la plateforme Natur'Adapt est mis à disposition sous un contrat [Creative Commons CC BY-SA \(4.0\)](#). Le code du site est sous [licence GPL \(3.0\)](#) et est disponible [sur GitHub](#).

[Mentions légales de la plateforme](#)

**ACCUEIL DU GROUPE**  
**Communauté**  
 Groupe public • Créé le 21 juin 2019  
 Modifieur

Abonné-e

Vue d'ensemble Dernières activités

Cherchez dans le groupe...

**Pages** 13

- 01. A propos de la plateforme
- 02. A propos de la communauté Natur'Adapt
- 03. A propos du projet LIFE Natur'Adapt
- 04. Charte de la plateforme
- 05. Newsletters

Tout voir

**Discussions** 128

- 2 webinaires Natur'Adapt vous attendent d'ici peu, sortez vos agendas !  
Chloé Chrétien. Il y a 8 jours
- [TRUCS ET ASTUCES DE LA PLATEFORME]  
Christine Coudurier. Il y a 15 jours
- Retour image sur la phase de test de la démarche Natur'Adapt  
Clémantine Ageron. Il y a 1 mois
- Le climat change, la nature change, et nous? 9-12 mai à Nîmes - Les inscriptions clôturent demain!  
Anne-Cécile Tissot. Il y a 3 mois
- PARTAGEZ VOS RESSOURCES AVEC LA COMMUNAUTÉ !  
Anne-Cécile Tissot. Il y a 3 mois

Tout voir

**Actualités** 116

- Posters grand public sur le changement climatique : milieux forestiers et alluviaux disponibles
- Concours régional les « Trophées de l'adaptation au changement climatique Life ARTISAN Normandi
- 3 webinaires Natur'Adapt / Juin - Juillet
- Corridors, libre-évolution, translocations ?
- Retour image sur la phase de test de la démarche Natur'Adapt

Tout voir

**Documents** 195

- [Article EN] a forest in free evolution - Forêt de la Massane
- [Article EN] Mid moutain mosaic of habitats - Chastreix Sancy
- [Article EN] Migratory crossroads on the Atlantic coast - Lilleau des Nîges
- [Article EN] Moutains landscapes and habitats - Sixt Fer-à-Cheval/Passy
- [Article EN] Peat bogs and bogage in low-altitude mountains - Tourbières du Morvan

Tout voir

**Membres** 1282

- Charlotte Gueriaux  
Fondatrice de Transition & Co
- Tom Rossignol  
Chargé de mission Natura 2000
- Gerakline Vives  
Paysagiste
- Julien Charles  
Responsable service biodiversité
- Fayolle  
Hydrogéologue

Tout voir

Capture d'écran de la vue du groupe "Communauté" on peut distinguer un accès rapide aux différents services : pages, discussions, actualités, documents et membres - naturadapt.com

## Conclusion et perspectives

---

L'expérience de la construction de la communauté Natur'Adapt a été extrêmement enrichissante, et les résultats obtenus sont très encourageants.

Initialement réservée exclusivement au consortium du projet Life pour échanger travailler sur l'adaptation des pratiques de gestion des aires protégées face au changement climatique, la communauté s'est ensuite étendue aux professionnels du domaine. Finalement, elle s'est ouverte au grand public, offrant ainsi différents points de vue sur le changement climatique, ses impacts sur la nature et des conseils en vidéo sur les actions à entreprendre, même à titre individuel.

Au-delà de l'importance du sujet sur lequel elle est construite, l'un des points forts majeurs a été la création d'un support technique entièrement adapté aux pratiques et aux concepts clés de l'animation de communauté. En effet, la possibilité de développer un outil spécifiquement adapté s'est avérée particulièrement intéressante. Le processus de développement a été itératif, permettant de s'adapter aux besoins principaux exprimés en fonction des ressources disponibles.

Les actions d'animation de la communauté ont été mises en place en appliquant les principes clés et les enseignements acquis lors des formations. L'implication de l'équipe de Réserves Naturelles de France dans la découverte, la compréhension et la mise en place de nouveaux concepts et outils s'est avérée extrêmement positive.

La gestion technique de la plateforme, y compris le code et les services associés, a été entièrement transférée à l'équipe des Réserves Naturelles de France en 2023.

Au terme des cinq années du projet, la communauté continue de croître et son public évolue. Il est essentiel de continuer à suivre cette évolution de près. Des enquêtes futures pourraient être réalisées afin de mieux comprendre les besoins et les souhaits des utilisateurs, et de s'assurer que l'outil (la plateforme) reste en phase avec leurs attentes.

Il est important de veiller à ce que l'outil continue à évoluer, mais il est tout aussi important de maintenir des actions d'animation régulières. Cela inclut notamment le suivi des activités clés. À l'avenir, il serait intéressant de disposer de plus de temps d'animation afin de mieux suivre les membres et de leur proposer des activités en adéquation avec leurs attentes. Cela permettrait à la communauté de se renforcer

davantage et de passer d'une phase attentive à une phase plus collaborative, où elle-même porte les projets.

La dynamique de la communauté doit être entretenue et encouragée. Il est important de continuer à favoriser les échanges, la participation active et le développement de collaborations au sein de la communauté. En maintenant un soutien continu et en adaptant les actions aux besoins des membres, la communauté pourra continuer à se développer et à s'épanouir.

L'animation de la communauté comme la maintenance de la plateforme devraient être financées dans les prochaines années via le projet LIFE Biodiv'France porté par l'OFB et dont RNF est bénéficiaire associé.

# Résumé

---

Un des axes du projet LIFE Natur'Adapt a été consacré au développement et l'animation d'une communauté autour de l'adaptation de la gestion des espaces naturels au changement climatique, notamment via une plateforme en ligne : [naturadapt.com](http://naturadapt.com)

Afin de mener ceci à bien, plusieurs actions ont eu lieu en parallèle : la conception d'une plateforme web adaptée, le partage de méthodes d'animation de communauté et de connaissance des activités et concepts clés de la coopération au sein de projets collaboratifs, notamment basé sur les ouvrages de J.-M. Cornu et l'expérience de l'association Tela Botanica.

Parmi les concepts expliqués dans ce guide sont présentées les différentes lois de la collaboration selon J.M. Cornu ainsi que les rôles et les différents types de participants. Il est important de noter que pour assurer le bon fonctionnement d'une communauté collaborative en ligne et accompagner les membres de la communauté vers l'engagement, il est essentiel de mettre en place différentes activités clés :

- Tout d'abord, un flux d'information régulier permet aux membres de recevoir des mises à jour sur le projet,
- Ensuite, un espace de partage facilite la création et le partage de contenu entre les membres,
- Les rencontres synchrones, telles que les réunions, permettent des échanges en temps réel et la prise de décisions collectives,
- Enfin, les échanges entre les rencontres favorisent une communication continue et fluide.

Ces activités sont essentielles pour maintenir l'engagement des membres, favoriser la collaboration et accompagner les différents types de participants vers une participation plus active.

L'animation de la communauté Natur'Adapt s'est structurée au fil des années du projet LIFE Natur'Adapt et autour d'actions récurrentes proposées aux membres telles que la mise en lumière de différents groupes et le partage d'astuces pour prendre en main l'outil. Une animation annuelle est organisée chaque année, invitant les membres à partager des photographies géolocalisées de végétaux à différents stades de leur cycle phénologique.

Des actions structurantes ont forgées la communauté comme la mise en place d'un cycle de webinaires mensuels, l'accompagnement des aires protégées du projet et la constitution d'équipes pédagogiques pour la création et la diffusion de formations (un COOC pour les professionnels et un MOOC pour le grand public) qui ont également invité les apprenants à se regrouper au sein de la communauté.

Grâce au développement itératif de l'outil web, la plateforme Natur'Adapt a pu s'adapter aux différents besoins et types de publics réunis. En effet la communauté Natur'Adapt a évolué au fil du temps, allant d'un nombre d'utilisateurs réduit aux membres du consortium du projet, vers une ouverture progressive aux professionnels, et finalement au grand public, grâce à la création de différentes ressources et actions adaptées.

L'expérience de construction de la communauté Natur'Adapt a été enrichissante, avec une croissance de celle-ci et une ouverture progressive au grand public. La création d'une communauté épistémique est un travail à ancrer dans le temps et il serait bénéfique de continuer à entretenir la dynamique de celle-ci afin que la communauté continue son essor.



[naturadapt.com](http://naturadapt.com)

Le projet LIFE Natur'Adapt vise à intégrer les enjeux du changement climatique dans la gestion des espaces naturels protégés européens. Coordonné par Réserves Naturelles de France, il s'appuie sur un processus d'apprentissage collectif sur 5 ans (2018-2023), autour de trois axes :

- L'élaboration d'outils et de méthodes opérationnels à destination des gestionnaires d'espaces naturels, notamment pour élaborer un diagnostic de vulnérabilité au changement climatique et un plan d'adaptation ;
- Le développement et l'animation d'une communauté transdisciplinaire autour des espaces naturels et du changement climatique ;
- L'activation de tous les leviers (institutionnels, financiers, sensibilisation...) nécessaires pour la mise en œuvre concrète de l'adaptation.

Les différents outils et méthodes ont été expérimentés sur six réserves partenaires du projet, puis revus et testés sur 15 autres sites avant d'être déployés aux échelles nationale et européenne.

## Coordinateur du projet



Grâce au soutien financier de



Contact : [naturadapt@rnfrance.org](mailto:naturadapt@rnfrance.org) / 03.80.48.91.00

## Partenaires engagés dans le projet



## Financeurs du projet



The Natur'Adapt project has received funding from the LIFE Programme of the European Union

LIFE17 CCA/FR/000089 - LIFE #CC #NATURADAPT

Août 2023