

RAPPORT



État de l'art des
**PLATEFORMES
COLLABORATIVES**

Auteurs

Véronique Schäfer (Tela Botanica)

Relecture et mise en page

Christine Coudurier, Léa Lopes et Anne-Cerise Tissot (Réserves Naturelles de France)

Citation

SCHAFER V., 2019. Etat de l'art des plateformes collaboratives. LIFE NaturAdapt – Rapport de Tela Botanica. 48p.

Table des matières

INTRODUCTION	5
Les plateformes de gestion de projets	6
Fonctionnalités types	6
Pertinence	6
Trello	8
OpenProject	9
Redmine	10
Taïga	11
MyCollab	12
JiraSoftware	13
Asana	14
Basecamp	15
Les Réseaux sociaux d'entreprise	16
Fonctionnalités types	16
Pertinence	16
Jamespot	17
Talkspirit.....	18
Interstis	19
Ellium.....	20
Jive.....	21
Honey	22
Netframe.co	23
Les plateformes communautaires	24
Fonctionnalités types	24
Pertinence	24
Humhub.....	26
Communecter	27
Agorakit.....	28
SemApps.....	29
Elgg.....	30
BuddyPress.....	31
Open source social network.....	32
Outils tiers	33

Préambule	33
Quels outils pour quels besoins ?	33
Des outils pour s'informer	34
Des outils pour partager du contenu	34
Des outils pour se rencontrer	35
Des outils pour échanger	35
Des outils pour s'organiser.....	36
Le cas de la plateforme Tela Botanica	37
Préambule	37
Outils utilisés	37
Pour la gestion du projet de refonte.....	37
Pour la plateforme tela-botanica.org	38
Conseil.....	39
CONCLUSION.....	43
LISTE DES ACRONYMES	44
GLOSSAIRE	45

INTRODUCTION

Dans le cadre du projet LIFE Natur'Adapt il est proposé de construire une plateforme collaborative afin de constituer, accueillir et renforcer la communauté de gestionnaires d'espaces naturels impliqués dans l'adaptation de leurs pratiques au changement climatique (actions A3, C3, C5). Afin de mener à bien cette mission un état de l'art de l'existant (action A3) est une étape préliminaire qui permet de prendre en considération les développements actuels, en termes de fonctionnalités, tendances du marché ainsi que leurs limites.

Depuis l'avènement du Web 2.0 les pratiques des internautes ont été bouleversées en profondeur : création de connaissances et coproductions, échanges et développement du Web dit Social et émergence de communautés web. Ce bouleversement de pratiques a eu d'importantes répercussions dans le monde du travail et de l'entreprise avec la création de nouveaux métiers, tels le community manager, le chargé de réputation, le chef de projet web, etc. ainsi que l'apparition de nouveaux défis dont celui, encore d'actualité, de réussir la digitalisation de son entreprise.

Depuis ce changement de paradigme, faisant passer d'un système très hiérarchisé verticalement à un système où la hiérarchisation s'horizontalise, de très nombreux outils et services ont été développés pour accompagner cette évolution en proposant des interfaces web permettant de rendre visible, de faciliter et d'organiser en ligne le travail collaboratif dans un objectif d'améliorer la productivité pour les entreprises.

Ces services, basés sur des besoins utilisateurs, sont parfois regroupés au sein d'une même interface, dénommée alors plateforme collaborative. Ce sont donc des interfaces qui permettent d'améliorer la collaboration entre les membres d'une même communauté rassemblés autour d'un but commun.

La mise en place d'une plateforme collaborative peut répondre à plusieurs objectifs :

- la conduite de projet,
- l'accès et le partage des connaissances (documentations, méthodes),
- la coproduction de contenus,
- etc.

Il existe une multitude de plateformes, regroupées ici au sein de 3 catégories :

- gestion de projets,
- réseaux sociaux d'entreprise,
- plateformes communautaires.

Pour chacune d'elles sera présentée une sélection représentative de plateformes.

Par la suite il sera présenté un échantillon d'outils tiers, répondant à des fonctionnalités présentes dans ces types de plateformes et pouvant éventuellement être intégrés au sein d'une interface. Afin de faciliter la lecture et la comparaison des solutions, chacune sera présentée sous un même gabarit précisant, quand l'information est disponible, leurs URL*, leurs fonctionnalités, leurs modèles économiques (open source* ou non), leurs prix indicatifs et leurs technologies, etc. Enfin un retour d'expérience sur Tela Botanica et sa plateforme collaborative permettra d'explicitier un exemple concret.



Les plateformes de gestion de projets

Pour développer et suivre un projet à plusieurs

Fonctionnalités types

- Planification et suivi de différents projets
- Membres (profils, gestion des rôles, notifications email)
- Gestion des tâches (et tickets*)
- Communication (messages, contenus)
- Rapports (stats, Gantt), gestion des budgets
- etc.

Pertinence

Ce type de plateforme est extrêmement adapté, comme son nom le laisse deviner, à la gestion d'un projet. Que ce soit pour la gestion des ressources humaines, la gestion des tâches de travail, le suivi du temps d'exécution, et du budget affilié à celles-ci et à un projet.

A l'origine ce sont des plateformes permettant en majorité de suivre le déroulement de projets informatiques, via des méthodologies agiles*.

Ces plateformes peuvent permettre de :

- découper en tâches un travail à produire et les inscrire dans des feuilles de routes (méthodologies Kanban* et Scrum*),
- suivre l'évolution de leurs exécutions (planification, statuts),
- affecter des tâches (et des projets) à des personnes,
- affecter du temps d'exécution à des tâches et des projets,
- affecter un budget à des tâches et des projets et suivre l'évolution de celui-ci,
- voir les points de retards et leurs répercussions financières,
- rédiger de la documentation liée au projet, ainsi que des comptes-rendus de réunion.

Ces plateformes sont en général déployées dans deux catégories de cas : gestion d'un projet informatique et suivi de ses ressources (humaines, financières) affectées. Prenons l'exemple d'une structure et appliquons les fonctionnalités face aux besoins de celle-ci.

Une personne planifie la mise en route d'un projet ayant été estimé à 1 /2 ETP, elle dispose donc d'un nombre de jours affilié au projet. Elle découpe son projet en grandes étapes (pouvant avoir une date de début et de fin) puis chaque étape en plusieurs actions (= tâches).

* Voir l'annexe glossaire

Sur certaines plateformes elle peut créer un budget total, le découper et l'affecter aux étapes, voire aux tâches.

Les différentes tâches sont ensuite affectées à des personnes. Lors de la mise en place opérationnelle du projet, celui-ci suit sa planification : les tâches, affectées aux personnes changent de statut (à faire / en cours / à tester-valider / fini) et les étapes s'enchaînent. Si des actions qui n'étaient pas prévues sont découvertes en cours il est alors possible de les rajouter. Les personnes affiliées au projet peuvent également rédiger sur ces plateformes de la documentation liée à celui-ci (méthodes, comptes-rendus des réunions de travail, etc.) et y joindre des fichiers ressources rédigés ailleurs (PDF de la charte graphique du projet, documents cadres, spécifications etc.).

Il est alors extrêmement facile de se rendre compte, en un coup d'oeil, où se situe le projet à un instant T, tant au niveau opérationnel qu'au niveau suivi : qu'est-ce qui est déjà fait ? Est-il dans les temps ? Certaines plateformes possèdent même des fonctionnalités de rapports visuels (diagrammes).

A la fin du projet, toutes ses étapes sont visibles, documentées et peuvent être affectées à du temps. On a alors conscience du travail et des ressources qui ont été nécessaires pour celui-ci.

Evidemment il est possible d'avoir une pratique plus souple et de gérer uniquement le travail opérationnel, déconnecté d'un budget et d'une ligne de temps aussi précise.

Certaines plateformes, trop adaptées à un suivi de développement informatique sont difficilement adaptables à d'autres contextes (fonctionnalités de la méthodologie scrum, fonctionnalité de tickets : gestion de bugs). Cependant celles proposant de la gestion de tâches et de la planification de type Kanban sont plus facilement adaptables à d'autres types de projets. C'est le cas notamment de Trello.



Trello

<https://www.trello.com>

Fonctionnalités principales

- planification
- gestion de tâches
- membres
- commentaires
- tags
- documents
- ajout de modules (plugins)

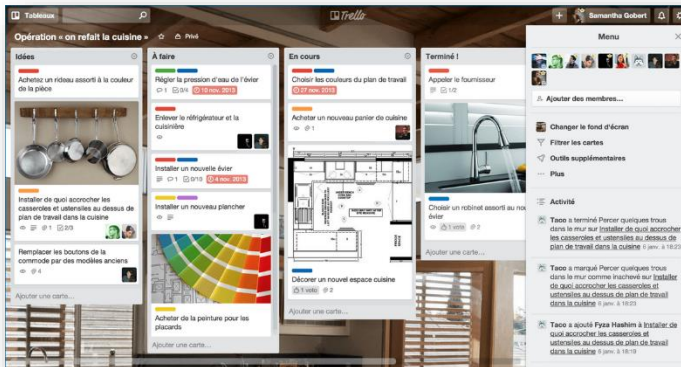


Tableau Trello : liste de listes remplie de cartes, gérées par une équipe
© <https://trello.com/>

Type

Propriétaire – Freemium

Hébergement

En ligne / cloud

Tarifs

Gratuit - en ligne

Limite : 1 0 Mo de fichiers

A partir de 9,99 \$ / mois et par utilisateur - en ligne

Limite : 250 Mo de fichiers + de fonctionnalités.

Coût annuel

200 utilisateurs :

Gratuit ou 23.976 \$

Trello est un outil de gestion de projet qui applique la gestion de projet agile Kanban. L'outil fonctionne par "tableaux". Ces tableaux contiennent des tâches et peuvent alors être réparties sur plusieurs colonnes suivant leur état d'avancement, par exemple, dans le cadre d'une planification. Il permet donc de fait de gérer des tâches, affiliées à un projet et ces tâches peuvent recevoir des commentaires. Enfin les tableaux de projets sont partageables entre plusieurs membres. De plus des fonctionnalités supplémentaires peuvent être ajoutées via des extensions/intégrations d'applications tierces (plugins).

La version gratuite contient un ajout de plugin par projet et 10 Mo de fichiers joints.

Il est nécessaire de se créer un compte sur le site.

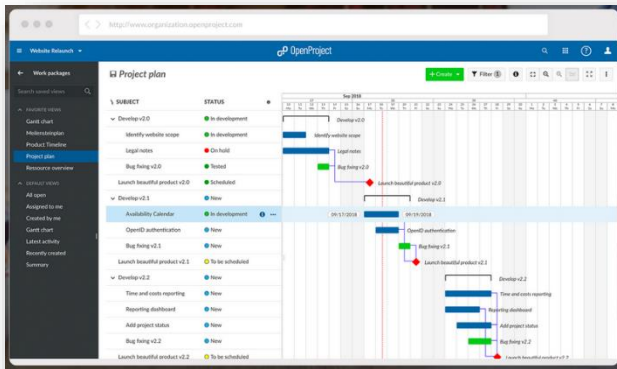


OpenProject

<https://www.openproject.org>

Fonctionnalités principales

- Planification
- Gestion de tâches
- Gestion de tickets
- Membres, gestion de rôles, activités
- Documents
- Wiki, commentaires, mails
- Rapport de temps et de budgets



© <https://www.openproject.org/>

OpenProject est bâti sur Chili (2011 -2014), qui lui même est bâti sur Redmine, une plateforme présente dans le paysage depuis de nombreuses années.

OpenProject utilise la méthodologie de projet agile Scrum. Celle-ci organise les développements par ensemble de fonctionnalités et le temps dévolu au projet en "sprint". Cette méthodologie est adaptée à un contexte de développement informatique. OpenProject propose également de la gestion de tickets, correspondant à des relevés de bugs informatiques. Il permet une planification de feuille de route et une visualisation en diagramme de Gantt.

Au-delà des applications informatiques la plateforme propose de la gestion de temps permettant d'affilier des heures à un projet et des tâches, ainsi que de la gestion de budget.

Type

Open source - gratuit et plans entreprise

Hébergement

Hébergeable (gratuit) et en ligne - cloud (payant)

Code source

<https://github.com/opf/openproject>

Technologies principales

Ruby – Ruby on Rails, Angular

Licence

GNU General Public License* (GPL) version 3.

Tarifs

Gratuit - auto-hébergement
Limite : aucune

A partir de 4,95 e / mois et par utilisateur - en ligne

Coût annuel pour 200 utilisateurs :
Gratuit ou 11.880 €

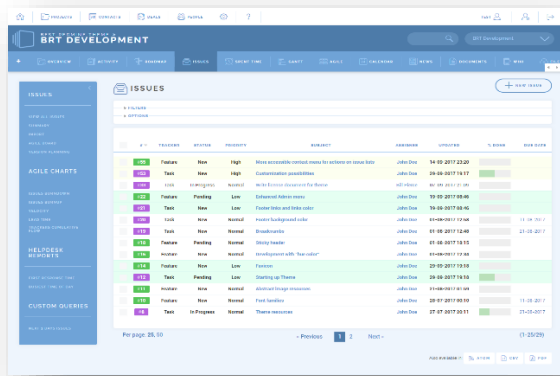


Redmine

<https://www.redmine.org>

Fonctionnalités principales

- Planification
- Gestion de tâches
- Gestion de tickets
- Membres, activités
- Forum, news
- Wiki
- Documents
- Agenda
- Rapport de temps
- Plugins



© http://www.redmine.org/projects/redmine/wiki/Theme_List

Redmine est une plateforme existant depuis 2006.

Elle bénéficie d'une importante communauté d'utilisateurs et de développeurs. Ainsi, outre ses fonctionnalités principales, une multitude de plugins (+ de 900) est disponible.

Dans ses fonctionnalités principales, cette plateforme permet une planification de feuille de route et une visualisation en diagramme de Gantt.

Son interface, un peu datée, peut être modifiée via des thèmes (gratuits ou payants) ou via des modifications du code. Cette plateforme est plutôt orientée sur le suivi de bug / la gestion de tâches et développements informatiques.

Type

Open source - gratuit

Hébergement

Hébergeable (gratuit)

Code source

<https://svn.redmine.org/redmine/>
Miroir sur
<https://github.com/redmine/redmine>

Technologies principales

Ruby – Ruby on Rails*

Licence

GPL version 2.

Tarifs

Gratuit - auto-hébergement
Limite : aucune

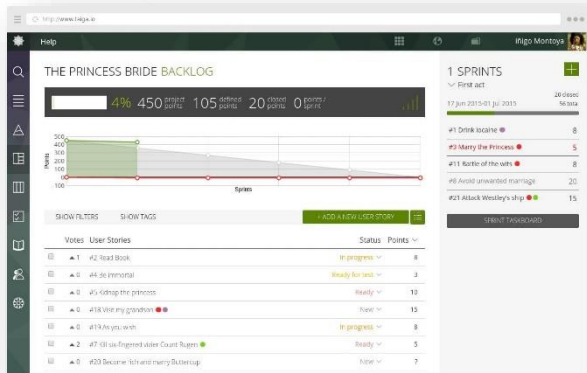


Taïga

<https://taiga.io>

Fonctionnalités principales

- Planification
- Gestion de tâches
- Membres, activités
- Commentaires, notifications
- Wiki
- Intégration applications tierces.



© <https://taiga.io/>

Taïga est une plateforme proposant deux méthodes d'organisation agile des projets : Scrum et Kanban.

Elle permet de créer des projets et suivre leurs évolutions d'avancement (planification) ainsi qu'un suivi de tickets. Elle possède également un système de gestion de rôle et permet d'intégrer des modules Trello, GitHub*, Asana, etc.

C'est une plateforme adaptée à un contexte de développement informatique, cependant la méthodologie Kanban est tout à fait utilisable par tout type de projet.

Type

Open source et Freemium – plans entreprise

Hébergement

Hébergeable (gratuit)
En ligne - cloud (payant)

Code source

<https://github.com/taigaio>

Technologies principales

Python, Django, Angular JS

Licence

GNU Affero General Public License (AGPL) version 3

Tarifs

Gratuit - auto-hébergement
Limite : aucune

Gratuit - en ligne
Limite : 1 projet privé avec 3 membres et 300 Mo



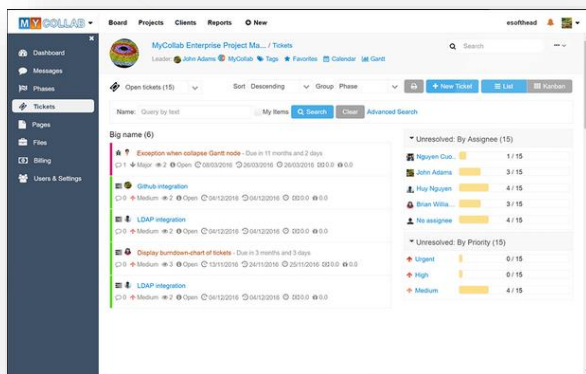
MyCollab

<https://community.mycollab.com>

<https://www.mycollab.com>

Fonctionnalités principales

- Planification
- Gestion de tâches
- Gestion de tickets
- Membres, activités
- Gestion documents
- CRM
- Rapport de temps et de budgets



© <https://www.mycollab.com/>

MyCollab est un outil regroupant 3 modules : un pour de la gestion de la relation client (customer relationship management (CRM)), un module d'édition de document et un module de gestion de projet en mode Kanban.

Il dispose d'une version open source (community), hébergeable sur son serveur, proposant moins de fonctionnalités que la version entreprise / premium. La version community s'avère lente car elle n'a pas de système de gestion de cache (nécessite la licence premium). C'est un outil très complet pour les petites entreprises mais peu adapté pour servir de support à une communauté web.

Type

Open source - gratuit et plans entreprise

Hébergement

Hébergeable (gratuit version community, payant version premium) et en ligne - cloud (payant)

Code source

<https://github.com/MyCollab/mycollab>

Technologies principales

Java

Licence

GPL version 3

Tarifs

Gratuit - autohébergement

Limite : pas de gestion du cache (=lenteur)

390 \$ /an – autohébergement

Limite : 10 utilisateur + de fonctionnalités

1.290 \$ /an –

autohébergement + de fonctionnalités

> A partir de 19 \$ / mois en cloud

Annuel pour 200 utilisateurs :

gratuit ou infaillible ;

l'ultime formule en ligne ne permet que 60 utilisateurs

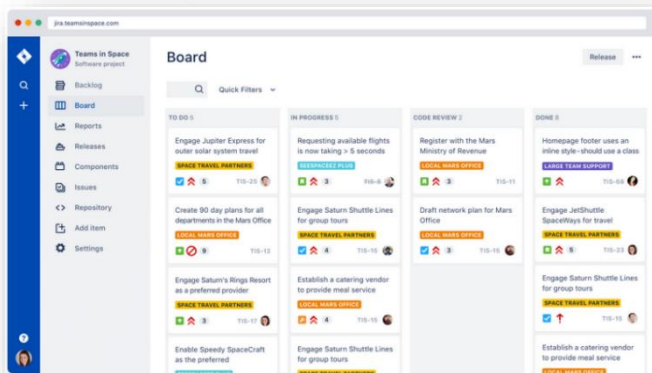


JiraSoftware

<https://fr.atlassian.com/software/jira>

Fonctionnalités principales

- Planification
- Gestion de tâches
- Gestion de tickets
- Membres, activités
- Rapports
- Intégration d'applications tierces.



© <https://fr.atlassian.com/software/jira>

Type

Propriétaire - payant

Hébergement

Hébergeable (payant version premium) et cloud (payant)

Tarifs

16.500 \$ (250 utilisateurs)
auto-hébergement ;
coût unique

Limite : pas d'intégration SI*

12.000 \$ /an (500 utilisateurs)
auto-hébergement
intégration SI

A partir de 10 \$ / mois en
cloud

Limite : 10 utilisateurs

A partir de 6 \$ / mois en
cloud pour
200 utilisateurs

Annuel pour 200 utilisateurs
en cloud : 14.400 \$

Atlassian propose de nombreux services de plateformes. Parmi celles ci : Trello, Bickbucket, Sourcetree, Bamboo (les 3 dernières dédiées au développement web), Confluence (gestion de contenus collaborative) et les Jira : JiraCore, JiraSoftware, JiraOPs, Jira Services Desk ... Tous ces services s'achètent séparément et ont leurs propres abonnements et coûts.

JiraCore est l'outil de gestion des ressources du projet permettant de suivre les ressources humaines et les deadlines. JiraSoftware est l'outil de gestion du projet (Kanban) et de ses tickets (bugs), permettant de gérer les tâches. C'est un service adapté au développement informatique.

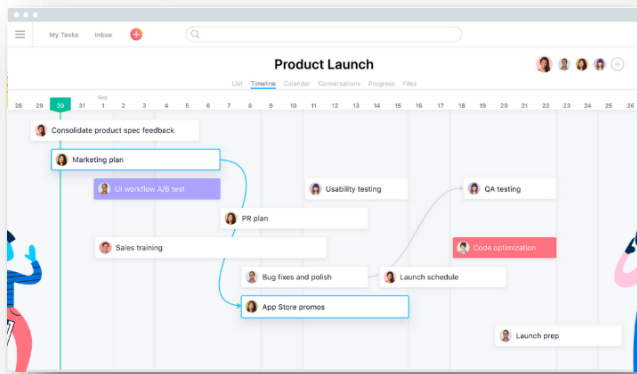


Asana

<https://asana.com>

Fonctionnalités principales

- Planification
- Gestion de tâches
- Gestion de tickets
- Membres, activités
- Partage de fichiers
- Agenda
- Commentaires, forum, mails.



© <https://fr.atlassian.com/software/jira>

Type

Propriétaire- Freemium

Hébergement

En ligne - cloud

Tarifs

Gratuit - en ligne

Limite : 15 utilisateurs

A partir de 9,25 € / mois et par utilisateur - en ligne

Annuel pour 200 utilisateurs : 22.200 €

Asana est une application de gestion de projet bien pensée et avec un design épuré. Elle permet comme ses consœurs de gérer des tâches, de les hiérarchiser et de les affecter à des utilisateurs.

Cette solution devient payante dès lors qu'une équipe dépasse 15 utilisateurs.

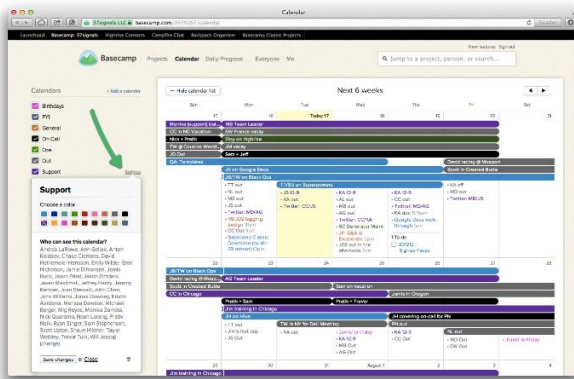


Basecamp

<https://basecamp.com>

Fonctionnalités principales

- Planification, agenda
- Gestion de tâches (to-do lists)
- Gestion de tickets
- Membres, gestion de rôles, activités
- Documents
- Partage de fichiers
- Chat, forums messagerie, commentaires, notifications
- Rapports automatiques
- Rapport d'avancement du projet



© <https://basecamp.com/announcements/5>

Type

Propriétaire - payant

Hébergement

Cloud

Tarifs

99 \$ / mois - en ligne

Annuel pour 200 utilisateurs :

1.188 \$

Basecamp est une belle application permettant de gérer des projets via un système de To-do list et de communiquer entre équipes. Elle existe depuis 2004.

Elle est particulièrement adaptée pour suivre les activités d'une (grande) structure car elle dispose de demandes et rapports journaliers sur les activités effectuées sur la plateforme par les membres. Cela permet ainsi de voir si les projets et membres ont bien avancé et s'il y a des points de blocage. Cette plateforme a un coût unique de 99 \$ par mois sans restriction d'utilisateurs ou de stockage. Le framework* Ruby on Rails a été extrait de cette application.

Les Réseaux sociaux d'entreprise



Les nouveaux intranets collaboratifs

Fonctionnalités types

- Membres (profils, tableaux de bord, gestion des rôles)
- Groupes
- Annuaire, recherche
- Communication (messages, forums, contenus, documents)
- Partage de fichiers
- Mailing
- Bonus : intégration d'autres applications (sondages, Skype etc.)

Pertinence

Ce type de plateforme est beaucoup plus adapté que la précédente à la création de contenus, le partage et l'accès à la connaissance et à des pratiques communautaires. Les projets (groupes) disposent en général de forums, de gestion des rôles utilisateurs, de partage de fichiers et de visualisation d'activités.

Ces plateformes sont bien plus orientées Web social et beaucoup moins gestion de projets. Elles ne disposent pas en général des caractéristiques précédentes de gestion de tickets et permettent moins facilement de planification d'actions et de reporting.

Ces plateformes rendent visibles les activités des groupes et mettent en valeur leurs membres. Elles ont pour but de créer du lien entre les équipes, faciliter la communication entre personnes et faciliter l'accès à la documentation du groupe. Elles disposent de toutes les fonctionnalités nécessaires à une communauté et permettent à celle-ci de mieux se connaître (annuaire, contacts).

Ces plateformes ont cependant l'énorme contrainte d'être uniquement disponibles comme un service en ligne (cloud) et généralement payantes avec un coût par utilisateur s'y connectant.

Il n'est donc absolument pas possible d'en faire des plateformes ouvertes et visibles par le grand public, d'où leurs dénominations en Réseaux sociaux d'entreprise (RSE). Leurs services étant limités à un groupe d'utilisateurs privilégiés il est nécessaire, pour accéder aux services et groupes, de d'abord s'y connecter, ceci ne permettant pas d'ouvrir certaines parties et contenus sans limite.

Il peut être parfois difficile pour l'utilisateur de s'approprier ces espaces, devant l'abondance de fonctionnalités et le peu de personnalisation possible. Il est parfois possible de modifier quelques réglages et de choisir des thèmes (parfois en suppléments) mais il est très difficile d'appliquer sa propre charte graphique et ses éléments de personnalisation de design. Enfin ces espaces ne sont pas modifiables et si un nouveau besoin émerge de la communauté et ne dispose pas de fonctionnalité adaptée alors il ne peut être déployé et assouvi.



Jamespot

<https://www.fr.jamespot.com>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, contacts, recherche
- Forums, mails,
- Tags
- Gestion de tâches
- Rapports
- Applications store (agenda, sondages, etc.) et intégration applis tierces (Skype etc.).



© <https://www.fr.jamespot.com>

Type

Propriétaire - payant

Hébergement

en ligne - cloud

Tarifs

A partir de 7 € / mois et par utilisateur - en ligne

Limite : 100 Go de stockage

Pas d'intégration SI sur cette formule

Annuel pour 200 utilisateurs : 16.800 €

Jamespot est une solution très populaire de RSE*. Elle permet de mettre en relation des équipes et des membres, autour de projets et participe à créer de la cohésion d'équipe. Très adaptée pour partager et organiser des ressources et connaissances liées à des groupes, elle peut également permettre de gérer et affecter des tâches et d'avoir des rapports et objectifs.

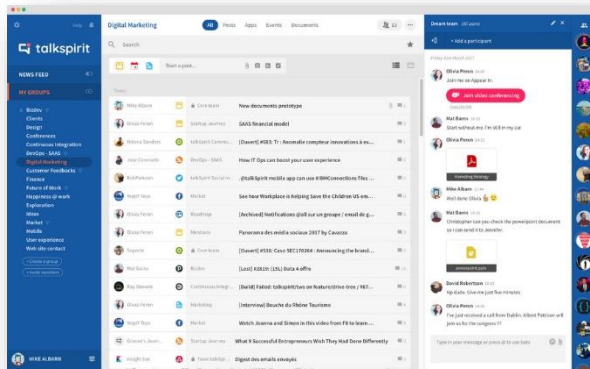


Talkspirit

<https://www.talkspirit.com>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, recherche, organigramme
- Forums, mails, calendrier, chat, visioconférence, partage d'écran
- tags, documents
- Sondages, to do lists
- Intégration applis tierces



© <https://fr.linkedin.com/in/philippepinault>

Type

Propriétaire – payant

Hébergement

en ligne - cloud

Tarifs

A partir de 3 € / mois et par utilisateur - en ligne

Limites : 500 utilisateurs
200 Mo par fichier

+ : les invités mono-groupes ne sont pas facturés ;
intégration SI

Annuel pour 200 utilisateurs :
7.200 €

Talkspirit est une solution complète de RSE. Elle permet une personnalisation légère (couleur, logo) et contient les fonctionnalités nécessaires pour organiser le travail en groupe et partager des informations.

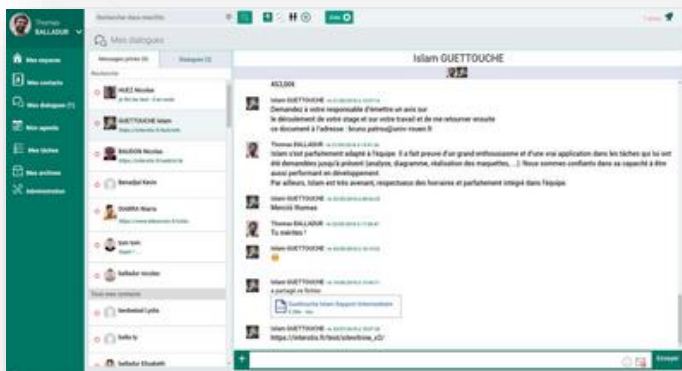


Interstis

<https://interstis.fr>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, contacts, recherche
- Forums
- Agenda
- Documents
- Gestion de tâches
- Tags



© <https://interstis.fr/produit.php>

Type

Propriétaire – Freemium

Hébergement

En ligne - cloud

Tarifs

Gratuit - en ligne

Limite : 2 espaces, 200 infos
partagées, fichiers 50 Mo max

A partir de 15 € / mois et par
espace
(moins de 10 espaces)
en ligne

Annuel pour 200 utilisateurs :
1.440 € (pour 10 espaces)

La plateforme Interstis facture différemment de ses concurrents. Au lieu de se baser sur le nombre d'utilisateurs elle se base sur le nombre de groupes (nommés espaces). C'est une solution moins coûteuse pour de grandes communautés proposant peu de groupes de travail. Elle dispose d'une interface moderne et d'applications mobiles (iOS & Android) et offre un mode déconnecté.

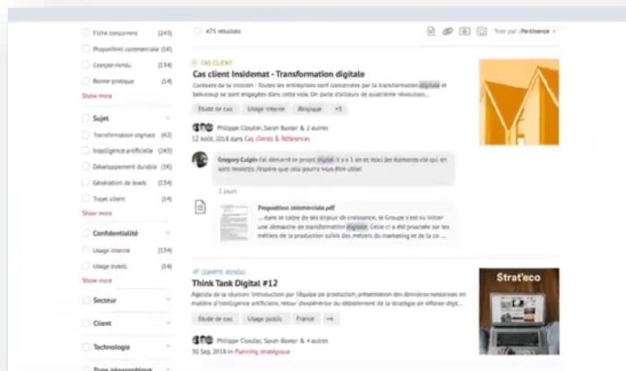


Ellium

<https://www.ellium.com>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, contacts, recherche
- Sémantique
- Forums, mails
- Tag (taxonomies)
- Partage de fichiers
- Documents
- Intégration applications tierces



© <https://www.youtube.com/watch?v=8sY9yL1e7nM>

Type

Propriétaire – payant

Hébergement

En ligne - cloud

Tarifs

Non communiqués

A partir de 600 € / mois a priori

Ellium est une solution d'organisation des connaissances reposant sur le web sémantique. Elle dispose également de fonctionnalités de gestion de groupes et communautés. Son prix n'est pas public, il semblerait que sa formule de base commence à 600 € par mois, sans connaître ce qu'elle contient ni ses limites. Elle semble adaptée pour les grandes structures. Elle dispose d'une application mobile, d'une intégration SI et d'une très bonne protection.

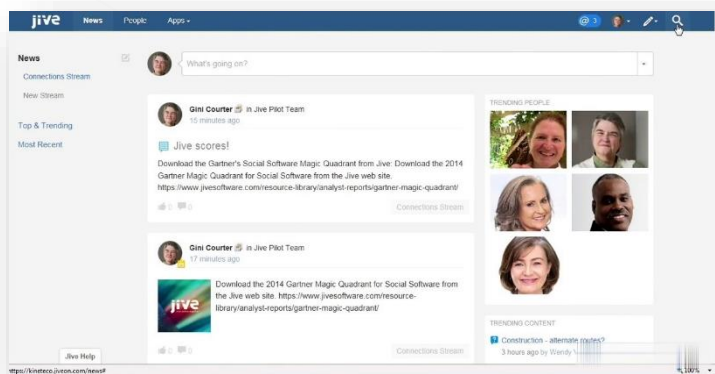


Jive

<https://www.jivesoftware.com>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, recherche, contacts
- Forums, mails
- Documents
- Intégration applis tierces.



© <https://www.youtube.com/watch?v=4k1BtRotgug>

Type
Propriétaire – payant

Hébergement
En ligne - cloud

Tarifs
Non communiqués

Jive est une plateforme proposant un RSE. En plus de ses fonctionnalités communautaires elle permet de gérer et affecter des tâches et donne accès à des rapports analytics. Elle dispose de blogs, news et permet de créer un véritable intranet moderne.



Honey

<https://honey.is>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, recherche, contacts
- Forums, mails
- Intégration applis tierces.

Type

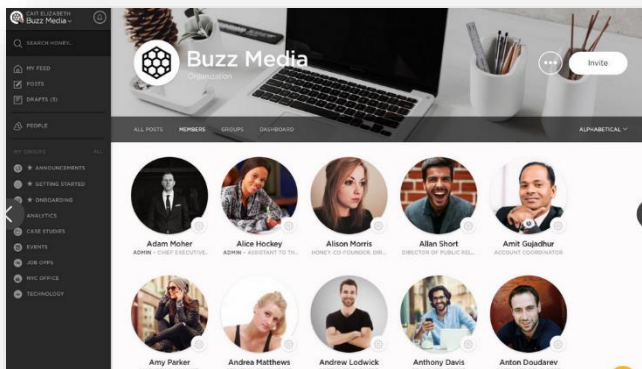
Propriétaire – payant

Hébergement

En ligne - cloud

Tarifs

Non communiqués



© <https://honey.is/features#>

Honey est une plateforme de RSE proposant comme ses consoeurs des membres et gestion de rôles, des groupes, un annuaire et des contacts. Ses tarifs ne sont pas communiqués.

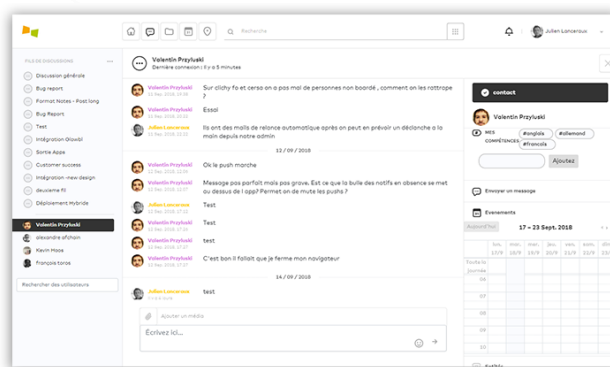


Netframe.co

<https://www.netframe.co>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, contacts, recherche
- Forums, messageries, chat, notifications
- Gestion de tâches
- Agenda
- Cartographies



© <https://www.netframe.co/fr/fonctionnalites>

Type

Propriétaire – payant

Hébergement

En ligne - cloud

Tarifs

A partir de 3 € / mois et par utilisateur - en ligne

Annuel pour 200 utilisateurs : 7.200 €

Netframe est une solution possédant en plus des fonctionnalités similaires aux autres des modules de cartographies pouvant être déployés sur les groupes. Ceux-ci permettent de visualiser en un coup d'oeil où se situent les membres.



Les plateformes communautaires

Fonctionnalités types

- Membres (profils, tableaux de bord, gestion des rôles)
- Groupes
- Annuaire, recherche
- Communication (messages, forums, contenus, documents)
- Partage de fichiers
- Mailing
- Plugins

Pertinence

Ces plateformes ont sensiblement les mêmes fonctions que celles de la catégorie précédente.

Leur grande différence, qui leur a valu d'être regroupées au sein d'une autre catégorie, sont leur caractère open-source. Les plateformes présentées peuvent s'installer sur un serveur et ne dépendent plus d'un abonnement en ligne. De ce fait elles peuvent être configurées de manière plus permissive et être accessibles à tout un chacun. A l'opposé d'une plateforme type RSE comme présentée précédemment où le contenu n'est accessible qu'après que l'utilisateur se soit connecté, ces plateformes permettent de rendre disponible du contenu sans restriction d'authentification. Ce ne sont donc plus des réseaux d'entreprise, privés, mais des réseaux ouverts.

Cette distinction fondamentale permet d'ouvrir une communauté en donnant d'abord à voir ce qu'elle produit. Evidemment ces plateformes permettent tout de même de gérer des permissions et des rôles et donc de créer des groupes privés, nécessitant une connexion et une modération pour les rejoindre.

Leur caractère Open source permet de participer à leur développement informatique en proposant par exemple des fonctionnalités n'étant pas encore intégrées. Ceci est d'autant plus aisé lorsque leur code source dispose d'un dépôt GitHub*.

Il faut cependant noter que ces plateformes ne sont pas des solutions miracles.

En effet, elles ne disposent peut-être pas forcément des fonctionnalités adaptées aux besoins exprimés.

S'il est possible de développer ces fonctionnalités, grâce à leur code ouvert, cela ne garantit pas leur facilité de prise en main de développement. En fonction de leur code il peut être parfois difficile de l'adapter et le modifier. Enfin il faut avoir les ressources nécessaires et adéquates, tant en terme d'infrastructure système qu'en terme de compétences. Il est primordial de bien étudier ces plateformes avant d'en choisir une et de se retrouver bloqué par la suite.

Il est recommandé de choisir une solution, seulement si elle contient plus de 90% des fonctionnalités couvrant les besoins immédiats et ceux pouvant apparaître au fil du temps. Les 10% manquants pouvant être alors soit abandonnés, soit développés si les ressources le permettent.

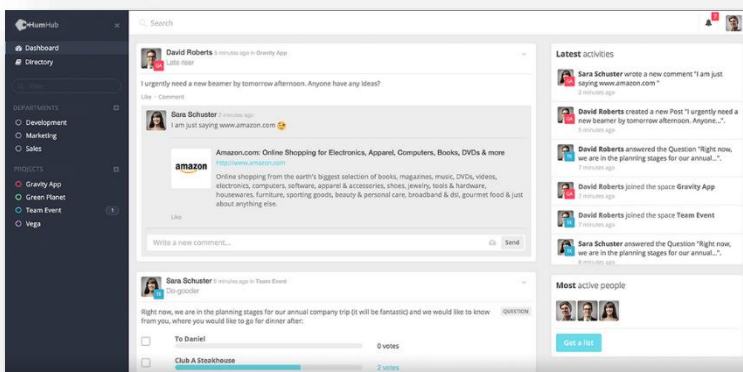


Humhub

<https://www.humhub.org>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, recherche
- Forums, mails
- Application store



© <https://www.humhub.org/en/enterprise-edition>

Humhub propose une version "community", open source et installable sur son propre serveur. Celle-ci comporte moins de fonctionnalités que la version en ligne Premium. Humhub est une plateforme fonctionnelle, avec un dépôt GitHub. C'est une plateforme jeune, qui est encore en V1 et comporte pour l'instant trop de bugs (ratio tickets ouverts/fermés sur GitHub trop important). C'est une plateforme à suivre, qui sera mieux "finie" d'ici quelques années, si son développement continue.

Type

Open source et Freemium

Hébergement

Hébergeable (gratuit)
Cloud (payant)

Code source

<https://github.com/humhub/humhub>

Technologie principale

PHP*

Licence

AGPL* version 3 (community edition)

Exigences

<http://docs.humhub.org/admin-requirements.html>

Tarifs

Gratuit - auto-hébergement

99 € / mois - en ligne
+ de fonctionnalités

Annuel pour 200 utilisateurs :
gratuit ou 1.188 €



Communeconnecter

<https://www.communeconnecter.com>

Fonctionnalités principales

- Membres, activités
- Groupes
- Annuaire, recherche
- Forums, mails
- Evènements, annonce
- Cartographie



© <https://www.kisskissbankbank.com/fr/projects/communeconnecter-se-connecter-a-sa-commune/tabs/comments>

Communeconnecter est une plateforme française, très jeune, qui n'est pas encore en V1. Elle dispose de fonctionnalités intéressantes, parmi lesquelles celle de cartographier. C'est un réseau social territorial libre et ouvert, à destination des citoyens, associations et structures.

Type
Open source

Hébergement
Hébergeable (gratuit)

Code source
<https://github.com/pixelhumain/co2>

Technologie principale
PHP

Licence
Apache version 2

Tarifs
Gratuit - auto-hébergement

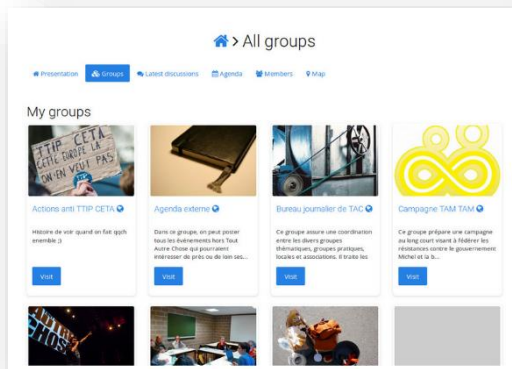


Agorakit

<https://www.agorakit.org>

Fonctionnalités principales

- Membres
- Groupes
- Forums, mails
- Agenda
- Cartographie



© <http://www.agorakit.org/fr/>

Agorakit est une plateforme basée sur le framework Laravel et intègre une interface Bootstrap*. Elle propose de mettre en valeur des initiatives citoyennes.

Type
Open source

Hébergement
Hébergeable (gratuit)

Code source
<https://github.com/philippeja/din/agorakit>

Technologie principale
PHP, Laravel*

Licence
GPL version 3

Exigences
<https://github.com/philippeja/din/agorakit/wiki/Installation>

Tarifs
Gratuit - auto-hébergement

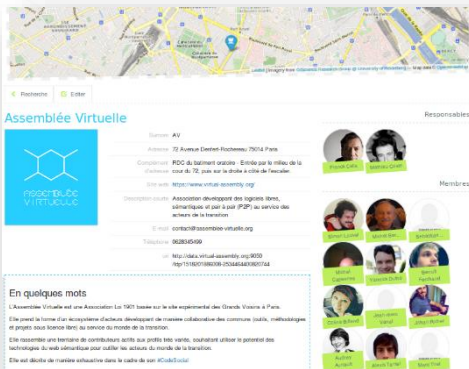


SemApps

<http://semapps.virtual-assembly.org>

Fonctionnalités principales

- Membres
- Annuaire
- Groupes
- Forums, mails
- Documents
- Evènements
- Cartographie
- Web sémantique



© <https://www.virtual-assembly.org/>

SemApps est une solution française intéressante, basée sur du web sémantique. Elle permet de faire des recherches croisées et de cartographier une communauté.

Type
Open source

Hébergement
Hébergeable (gratuit)

Code source
<https://github.com/assemble-e-virtuelle/Semapps>

Technologie principale
PHP, Symfony

Licence
GPL

Exigences
<https://github.com/assemble-e-virtuelle/Semapps>

Tarifs
Gratuit - auto-hébergement

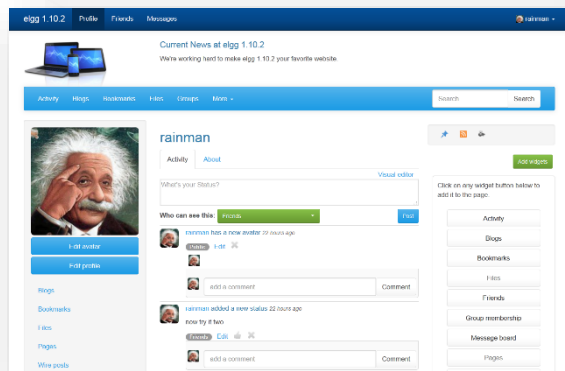


Elgg

<https://elgg.org>

Fonctionnalités principales

- Membres
- Groupes
- Annuaire, contacts recherche
- Flux d'activités
- Documents
- Plugins



© <https://elgg.org/plugins/1896759/releases/1.10>

Elgg est une plateforme présente dans le paysage collaboratif depuis de nombreuses années. Elle dispose d'une communauté de développeurs et propose de nombreux plugins.

Type
Open source

Hébergement
Hébergeable (gratuit)

Code source
<https://github.com/Elgg/Elgg>

Technologie principale
PHP

Licence
GPL V2 et MIT*

Exigences
<http://learn.elgg.org/en/stable/intro/install.html#requirements>

Tarifs
Gratuit - auto-hébergement

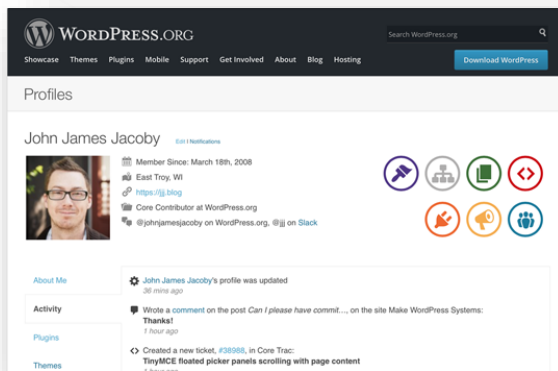


BuddyPress

<https://buddypress.org>

Fonctionnalités principales

- Membres
- Groupes
- Annuaire, recherche
- Flux d'activités
- Plugins



© <https://buddypress.org/>

Type
Open source

Hébergement
Hébergeable (gratuit)

Code source
<https://buddypress.svn.wordpress.org>

Technologie principale
PHP

Exigences
Nécessite un CMS Wordpress
<https://codex.buddypress.org>

Tarifs
Gratuit - auto-hébergement

Comme Elgg, BuddyPress est une plateforme bien installée. Elle possède toutes les fonctionnalités nécessaires à une communauté en ligne. Elle dispose également d'une communauté de développeurs et propose aussi de nombreux plugins.

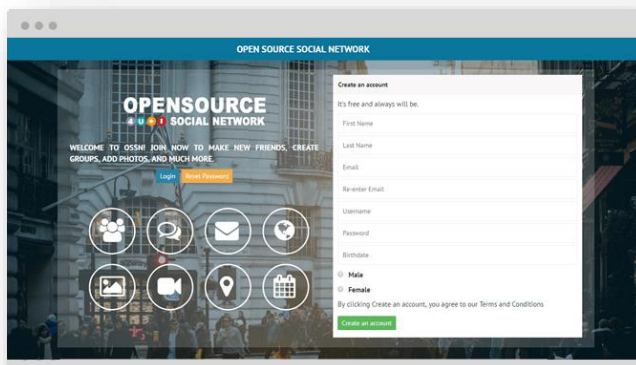


Open source social network

<https://www.opensource-socialnetwork.org>

Fonctionnalités principales

- Membres
- Fil d'actualité
- Annuaire, contacts, recherche
- Groupes
- Chat
- Photos
- Plugins



© <https://www.opensource-socialnetwork.org/>

Open source social network est une plateforme Open Source. Elle propose des fonctionnalités en plus via des plugins. Ceux-ci peuvent être gratuits ou payants. Cette plateforme est un clone de Facebook.

Type

Open source - Freemium

Hébergement

Hébergeable (gratuit)

Code source

<https://github.com/opensource-socialnetwork/opensource-socialnetwork>

Licence

Open Source Social Network License (OSSN LICENSE) v3.0
<https://github.com/opensource-socialnetwork/opensource-socialnetwork/blob/v5.x/LICENCE.txt>

Technologie principale

PHP

Exigences

<https://www.opensource-socialnetwork.org/wiki/view/706/how-to-install-open-source-social-network>

Tarifs

Gratuit - auto-hébergement



Outils tiers

Des outils par usages, pouvant être intégrés au sein d'une plateforme

Préambule

La plateforme parfaite est une utopie. Si une solution peut être extrêmement adaptée à l'usage d'une personne, elle peut se révéler à l'opposée des pratiques d'une autre. Il est primordial de s'approprier l'espace et d'utiliser des fonctionnalités adaptées aux besoins et aux envies de la communauté. Il est conseillé de déployer progressivement les différentes fonctionnalités choisies, afin de laisser le temps aux utilisateurs de découvrir et s'approprier celles-ci.

Une plateforme "clé-en-main" disposant de dizaines de fonctionnalités nécessitera un temps de prise en main plus conséquent que si les fonctionnalités sont mises en ligne au fur et à mesure.

Avant toute chose, une étude des besoins et une définition des objectifs sont nécessaires. Si le besoin des utilisateurs est de pouvoir suivre le travail en cours de leur équipe, la fonctionnalité choisie pour l'assouvir sera totalement différente de celle qu'ils utiliseraient si leur besoin était de mieux se connaître au sein d'une équipe. De même si le besoin est de faciliter l'accès à de la documentation de projet, la fonctionnalité choisie sera différente de celle qui serait utilisée pour le besoin de rédiger, à plusieurs mains de manière synchrone de la documentation.

La mise en place d'une plateforme nécessite un travail préliminaire de recueil des besoins, auquel un déploiement de solution clé en main ne peut se substituer, au risque de perdre les utilisateurs en leur proposant des fonctionnalités inadaptées à leurs usages.

Quels outils pour quels besoins ?

Il existe cependant des types d'activités clés pour entretenir un groupe de travail collaboratif* :

- un flux d'information, permettant de recevoir des informations sur le projet (s'informer)
- un espace de partage, permettant de partager et de créer du contenu
- des rencontres (synchrone), permettant de se rencontrer et d'avancer sur le projet
- des échanges entre les rencontres, permettant de communiquer

Face à types d'activités, il est alors aisé d'y faire correspondre des outils.

- un flux d'information : des actualités, une newsletter, un site web
- un espace de partage : partage de fichiers, rédaction collaborative (traitement de texte en ligne - onlyoffice, wiki, etherpad etc.)
- des rencontres (synchrone) : présentiel, vidéoconférence, chat
- des échanges entre les rencontres : email, forum, outil de communication type Slack, etc.

* Jean-Michel Cornu, Le guide de l'animateur, éditions Fyp, 201 6



Outre la suite Google, qui répond à une grande partie de ces besoins, il existe de nombreux outils open source, pouvant être installés sur son serveur. Une présentation brève d'une sélection d'outils libres et hébergeables se trouve ci-dessous.

Des outils pour s'informer

BLOGS

- **WordPress**

Wordpress est un CMS* qui permet de créer des blogs très facilement et des sites web. Il est développé en PHP.

Code source : <https://wordpress.org/download/>
Miroir : <https://github.com/WordPress/WordPress>

- **Jekyll**

Jekyll permet de créer des blogs et des sites statiques. Il est développé en Ruby.

Code source : <https://github.com/jekyll/jekyll>

Des outils pour partager du contenu

REDACTION COLLABORATIVE

- **Yes wiki**

Les wiki permettent de rédiger très facilement du contenu collaborativement, de manière asynchrone. L'exemple de wiki le plus connu étant Wikipédia. Yes Wiki est un wiki très facile à mettre en place. Il est utilisé pour créer de véritables sites web. Il est développé en PHP.

Code source : <https://yeswiki.net/?TelechargementS>

- **Gollum**

Gollum est également un wiki. Développé en Ruby il est basé sur Git*

Code source : <https://github.com/gollum/gollum>

- **Etherpad**

Etherpad est un outil de type "pad * ". Il permet de rédiger collaborativement du contenu de manière synchrone. Il est utilisé énormément pour de la prise de note collaborative (exemple : compte rendu de réunion). Il est développé en Javascript.

Code source : <https://github.com/ether/etherpad-lite>

- **Ethercalc**

Ethercalc est un tableur collaboratif. A la manière de Google Calc il permet à plusieurs personnes de collaborer de manière synchrone.

Code source : <https://github.com/audreyt/ethercalc>

- **Only office**

Only office propose comme la suite Google, des outils de création de documents, tableurs, présentations éditables à plusieurs de manière synchrone.

Code source : <https://github.com/ONLYOFFICE>



PARTAGE DE FICHIERS

▪ **Nextcloud**

Nextcloud permet d'héberger et gérer ses propres données sur son serveur. Il propose plusieurs services, dont celui de la gestion de fichiers. A la manière d'un porte-document (Google Drive, Dropbox) on peut stocker des fichiers sur cet espace.

Code source : <https://nextcloud.com/install/>

Code source : <https://github.com/nextcloud>

▪ **Owncloud**

OwnCloud est similaire aux services Nextcloud.

Code source : <https://github.com/owncloud/>

Des outils pour se rencontrer

▪ **Nextcloud**

Nextcloud permet également de faire des visioconférences.

Code source : <https://github.com/nextcloud>

▪ **Jitsi Meet**

Jitsi est également un outil permettant de faire des visioconférences.

Code source : <https://github.com/jitsi/jitsi-meet>

Des outils pour échanger

COMMUNICATION EN TEMPS REEL, TYPE SALON CHAT

▪ **Mattermost**

Mattermost est un clone de Slack, open source. Il propose les mêmes fonctionnalités que celui-ci et son fonctionnement est vraiment similaire. Slack propose une version gratuite mais qui est limitée en taille d'archives. C'est un outil très complet de communication directe au sein de groupes, permettant d'échanger en temps réel sur un sujet mais également de conserver l'archivage des échanges.

Code source : <https://github.com/mattermost>

▪ **Riot.im**

Riot est comme l'outil précédent, un clone open source de Slack, permettant d'échanger en temps réel, de partager des fichiers, de conserver les archives des discussions. Il permet aussi de faire des visioconférences.

Code source : <https://github.com/vector-im/riot-web>

COMMUNICATION ASYNCHRONE, TYPE FORUM, LISTE DE DISCUSSION

▪ **Discourse**

Discourse est un puissant outil open source de forum en licence GPL. Il permet d'échanger sur des sujets, sur un rythme asynchrone.

Code source : <https://github.com/discourse/discourse>



- **Thredded**

Thredded est un outil de forum plus simple que Discourse, en licence MIT et développé en Ruby on Rails.

Code source : <https://github.com/thredded/thredded>

- **Mailman**

Mailman permet de créer des listes de discussion via email.

Code source : <https://gitlab.com/mailman>

- **Sympa**

Sympa est le même type d'outil que le précédent. Il permet de créer et gérer des listes de discussion sur le support mail.

Code source : <https://github.com/sympa-community/sympa>

- **Hyperkitty**

Hyperkitty est un outil de visualisation de listes de discussion représentées sous un type "forum". Il nécessite donc d'avoir par ailleurs un service de mailing-list. Hyperkitty a été développé pour servir d'interface aux listes de Mailman.

Code source : <https://gitlab.com/mailman/hyperkitty>

Des outils pour s'organiser

- **Kanboard**

Kanboard est un outil de gestion de tâches, selon la méthode Kanban. Il est cependant volontairement minimaliste et présente une interface peu travaillée. C'est un outil plus basique que ceux répertoriés dans la partie "Gestion de projet". Il comporte cependant toutes les fonctionnalités nécessaires pour gérer des tâches en tableau. Il est développé en PHP et en licence MIT.

Code source : <https://github.com/kanboard/kanboard>

- **Framadate**

Framadate permet de créer des sondages, sous format date ou sujet. Il est l'équivalent d'open source Doodle. C'est un outil très pratique pour définir une date de réunion, choisir un ordre du jour, ou organiser un barbecue.

Code source : <https://framagit.org/>

Miroir : <https://github.com/framasoft/framadate>



Le cas de la plateforme Tela Botanica



Retour d'expérience sur un cas concret

Préambule

Tela Botanica anime et développe une plateforme communautaire depuis les années 2000. Plus de 40.000 personnes ont rejoint cette aventure et cette communauté est constituée d'amateurs et de professionnels de la botanique. Son spectre s'étend sur un très large éventail de connaissances, allant du plus grand public, simplement sensibilisé par l'écologie, aux experts taxonomistes. Depuis une dizaine d'années nous assistons à une plus grande exposition des enjeux environnementaux au coeur de la société civile. Le grand public, plus sensibilisé à ces sujets, cherche des moyens d'apprendre et d'agir. La communauté Tela Botanica est de fait en mutation depuis quelques années, se composant dorénavant d'une plus importante partie d'utilisateurs s'estimant "débutants" en botanique (43% de débutants en 2013 contre 53% en 2017).

La communauté est active et productive. L'association a mis en place depuis plus d'une dizaine d'années de nombreuses fonctionnalités pour favoriser l'échange entre ses membres, la production de connaissance de ceux-ci et la valorisation de leur travail. Ces éléments fonctionnels sont disponibles à plusieurs échelles : celle de la communauté générale et celle de l'espace du groupe. En effet sur le site web se trouve un espace complètement dédié aux projets (Espace projets) portés par les utilisateurs ou par les permanents de l'association, au même niveau. Ces espaces permettent d'échanger ou de travailler par groupe, sur un sujet particulier et disposent d'outils activables par les coordinateurs.

L'association, gérant le réseau Tela Botanica, a mis en oeuvre une refonte de son site internet (2016-2018). Le site internet précédant n'ayant pas été amélioré depuis de longues années car sa technologie était devenue difficile à faire évoluer et maintenir. Les contraintes étaient fortes car le nouveau site changeait donc de socle et abandonnait son CMS "maison" pour un CMS ayant fait ses preuves depuis longtemps, WordPress. Au-delà de l'architecture, le site internet possédait également une galaxie d'outils interconnectés qu'il a fallu adapter à leur nouvel environnement. L'équipe informatique de Tela Botanica a été fortement appuyée par un prestataire, pour la conception, le design et le développement du thème WordPress.

Cette refonte web, au-delà d'une mise à jour graphique et ergonomique plus que nécessaire, avait pour objectifs de remettre au centre l'utilisateur du site et ses moyens d'actions.

Outils utilisés

Pour la gestion du projet de refonte

- Pour gérer le projet (planifications, tâches, tickets, documentation, comptes-rendus, etc.) : **Taïga**
- Pour gérer le code informatique : **GitHub**

- Pour échanger en visioconférence : **talky.io, framataalk**
- Pour échanger de manière synchrone : **Telegram**
- Pour échanger de manière asynchrone : **l'e-mail**.

Pour la plateforme tela-botanica.org

Ce listing est centré sur les aspects communautaires de la plateforme et non sur tous les outils spécifiques de création et gestion de données botaniques.



Rendre visible

Sur la page d'accueil de Tela Botanica on retrouve la communauté, ses moyens d'actions, la valorisation d'un type de ses contributions.

POUR S'INFORMER

- Un site web : CMS WordPress, développement sur mesure
- des actualités, ouvertes en rédaction à tout utilisateur (WordPress)
- une newsletter hebdomadaire (développement sur mesure)
- un moteur de recherche (Algolia, service tiers payant).

POUR PARTAGER

Au sein des projets :

- une page d'accueil (BuddyPress)
- un porte-document (développement sur mesure)
- un wiki (YesWiki)
- un module permettant de créer un observatoire botanique (saisie, export et visualisation de données) (développement sur mesure).

POUR ECHANGER

A l'échelle de la communauté :

- un annuaire permettant d'envoyer des messages privés à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs (BuddyPress + développement sur mesure)



Au sein des projets :

- une liste de discussion visualisable sous forme forum (Ezmlm et développement sur mesure).

POUR S'APPROPRIER

A l'échelle de la communauté :

- des outils spécifiques présentés par usage (pages outils, cartes outils, moyens de contribution)
- un tableau de bord personnel.

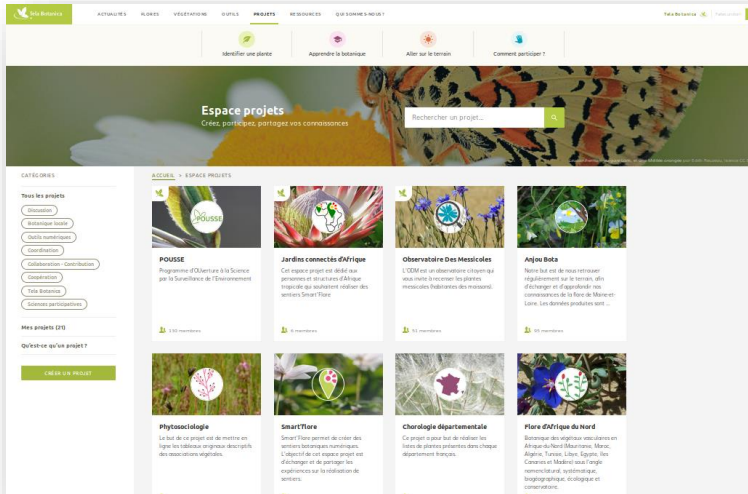


Tableau de bord de l'utilisateur, lui donnant accès à différentes actions et lui permettant de retrouver ses informations échangées avec la communauté.

PERTINENCE

Après de très longs mois de développement certains de nos choix se sont avérés mauvais. Nous avons, après études, choisi d'utiliser le CMS WordPress car il permet en plus de sa gestion des articles, d'intégrer BuddyPress. BuddyPress nous permet de gérer une partie de l'aspect communautaire, à savoir l'annuaire et la partie groupes de travail (nommée « Espace projets »). BuddyPress est difficile à modifier pour nos équipes et nous avons également dû développer trop de modules qui n'étaient pas prévus dans celui-ci. La plateforme BuddyPress n'est pas suffisamment souple et a du mal à s'adapter à nos besoins, qui sont très nombreux. BuddyPress propose des fonctionnalités répondant à 60% de ceux-ci.

Notre équipe doit donc passer plus de temps qu'envisagé pour pallier aux problèmes afin de pouvoir proposer une plateforme de qualité à nos utilisateurs.

Conseil*

Comme il a été présenté dans ce rapport, il n'existe pas de plateforme collaborative parfaite pouvant s'appliquer à tout type de communauté. Le travail collaboratif s'acquière par la pratique, les essais et l'analyse des essais infructueux. Il est primordial de s'y investir et il n'existe pas de recette miracle à mettre en place. Toutefois il existe des points de vigilance, exposés ci-après.

* Conseils inspirés par Jean-Michel Cornu, La collaboration, nouvelles approches 2004



AVOIR UN GROUPE D'INDIVIDUS RASSEMBLÉS AUTOUR D'UN BUT COMMUN

Cette première étape semble évidente mais il ne faut pas l'oublier pour autant. Rien ne sert de déployer une plateforme si vous n'avez personne derrière pour s'y investir. De même le but commun doit être aussi simple possible afin de pouvoir fédérer un grand nombre d'acteurs !

AVOIR BIEN DEFINI LES BESOINS PRIMAIRES

Ce sont ceux auxquels il faudra répondre en priorité. Avoir une vision plus exhaustive est intéressante et permettra d'imaginer vers quoi vous voulez tendre sans vous bloquer des opportunités. Cependant après avoir fait un listing des besoins concentrez-vous uniquement sur les quelques besoins absolument nécessaires à la réussite du projet.

METTRE EN PLACE LES OUTILS FONCTIONNELS REpondant AUX BESOINS DE MANIERE PROGRESSIVE

Ne commencez pas avec une dizaine d'outils ! Trois ou quatre peuvent suffire. Si vous déployez trop d'outils d'un coup vous pouvez submerger votre communauté. Celle-ci aura l'impression de devoir faire plus d'efforts pour prendre en main ceux-ci et de devoir y consacrer plus de temps. Rien ne garantit qu'elle franchisse ce cap d'appropriation.

UTILISER DES OUTILS EXTERNES POUR REpondre AUX BESOINS SECONDAIRES

Rien ne sert de développer et déployer des outils qui ne seront que peu utilisés. Privilégier l'utilisation d'outils externes existants tant que le besoin n'est pas suffisamment ancré et nécessite d'être intégré.

- Exemple : J'ai besoin de consulter mon groupe / ma communauté pour recueillir son avis.

J'ai déjà un espace d'échange type forum ou article avec commentaires ? Si oui l'utiliser. Si vous avez besoin de recueillir de nombreux avis et souhaitez pouvoir les traiter plus facilement, vous pouvez utiliser des outils externes de sondage. Framadate pour un sondage court, ou Framaform, pour un formulaire plus complet sont totalement appropriés pour ceci. Créez votre sondage et partagez-le.

Si ce besoin devient récurrent et partagé par la communauté vous pouvez alors envisager d'intégrer ce type d'outil sur votre plateforme.

COMMENCER PETIT

Rien ne sert de lancer quinze groupes de travail s'ils ne sont pas bien définis et ont peu d'utilisateurs potentiels (qui risquent d'être en plus sensiblement les mêmes que sur d'autres groupes). Il vaut mieux rassembler la communauté, créer quelques espaces et quand de nouveaux sujets émergent, s'ils rassemblent déjà un groupe d'individus investis alors leur créer un nouvel espace. Rien n'est pire qu'une plateforme avec 150 projets et seulement 2 projets d'actifs !



OUVRIR LA COMMUNAUTE

A moins que vous ne partagiez des informations confidentielles, l'intelligence collective a du bon et il serait dommage de s'en priver !

Il faut définir plusieurs échelles au sein de votre communauté et paramétrer ses espaces. Une communauté avec un centre ouvert, permettant à chacun, non identifié, d'aller y cueillir des informations ; des espaces de travail ouverts mais nécessitant d'être identifiés sur la plateforme ; des groupes fermés, pour les sujets les plus sensibles. De manière générale il faut laisser la possibilité aux utilisateurs de s'impliquer !

LAISSER DE LA PLACE AU BAZAR*

Un peu de hors-sujet, un peu d'auto gestion ne fait pas de mal à un projet. Au contraire cela pousse parfois les utilisateurs à s'impliquer. Vous pouvez même mettre en place des espaces dédiés au bazar !

Si vous sentez que votre communauté a besoin de créer du lien et d'échanger de manière moins formelle alors un espace peut tout à fait être dédié aux sujets annexes.

En laissant votre communauté s'exprimer sur des sujets plus légers vous permettez à celle-ci de mieux se connaître, d'échanger, de créer du lien et de développer une cohésion.

FAVORISER LE PASSAGE A L'ACTE EN ABAISSANT SON SEUIL

Par exemple, si la participation aux actions de votre plateforme nécessite une inscription, une validation d'e-mail, de nombreux champs obligatoires à renseigner dans son profil, une inscription à valider par groupe etc., il y a de grandes possibilités que vos utilisateurs s'enfuient avant même d'avoir commencé à contribuer ! À moins d'être très impliqué dans le projet, voire d'y avoir du temps dédié au sein de son travail, la majorité des personnes ne sautera pas le pas.

Laissez la possibilité de faire des actions sans être inscrit au site ni identifié. De même simplifiez au maximum les informations demandées pour l'inscription. Un email et un nom/pseudo suffisent en champs obligatoires.

Vous avez envie d'avoir de nombreuses informations complémentaires ? Laissez-les d'abord s'inscrire, puis quand ils ont franchit cette étape encouragez-les à compléter leur profil avec toutes les autres informations complémentaires. Si vos utilisateurs éprouvent un intérêt à les remplir, ils le feront.

Rassurez-les sur l'usage et la protection de leurs données personnelles. Expliciter clairement ce que vous en faites et assurez-vous que ces données ne se retrouvent pas partout sur le web. Des paramétrages faciles

Une petite astuce

Les personnes ont parfois des difficultés à passer à l'acte. Voici un exercice très simple pour favoriser ceci : Faites un compte-rendu de réunion (ou autre document) sur un wiki ou pad en y laissant deux fautes d'orthographe, vous verrez qu'elles seront bientôt corrigées !

Si vous avez des retours par mail "il y a une faute" ré-expliquez leur comment modifier par eux-mêmes.

Ce sera une petite expérience de collaboration et de prise en main d'un nouvel outil.

* The Cathedral and the Bazaar par Eric Steven Raymond, 1 999. / <http://www.unterstein.net/su/docs/CathBaz.pdf> / <http://www.linux-france.org/article/these/cathedrale-bazar/cathedrale-bazar.html>



à mettre en place permettront à vos utilisateurs de ne pas se retrouver sur Google, tels des accès aux profils privés, nécessitant une connexion pour y accéder, une non-indexation par les moteurs de recherche des espaces d'échanges, etc.

RENDRE VISIBLE, VALORISER, SUIVRE, RELANCER

... en fait animer votre plateforme mais c'est un autre sujet !

CONCLUSION

La plateforme collaborative du projet LIFE Natur'Adapt sera une création. En effet, comme présentée tout au long de ce document et notamment dans la partie précédente "Conseils", la mise en place d'un outil doit, pour être utile à la communauté à laquelle il s'adresse, respecter quelques règles.

D'abord il faut recueillir précisément les besoins des utilisateurs pour pouvoir développer des outils adaptés. Ensuite il faut déployer les outils numériques de manière progressive afin de laisser aux utilisateurs le temps de s'approprier ceux-ci. Les retours utilisateurs sont des éléments capitaux pour orienter les adaptations du développement et le déploiement de nouveaux paramétrages, outils et correctifs. C'est dans ce schéma itératif que s'inscrit pleinement la conception et le développement envisagé pour la plateforme collaborative du projet LIFE Natur'Adapt afin de lui garantir une réelle utilité et utilisabilité pour sa communauté. C'est également dans cette optique que s'inscrit le choix de créer de A à Z la plateforme plutôt que d'utiliser une plateforme existante afin de garantir la souplesse et l'agilité nécessaires à la mise en place d'un tel projet.

LISTE DES ACRONYMES

AGPL

GNU Affero General Public License, abrégée AGPL, est une licence libre copyleft, ayant pour but d'obliger les services accessibles par le réseau de publier leur code source.

https://fr.wikipedia.org/wiki/GNU_Affero_General_Public_License

GNU

Voir glossaire

MIT

La licence MIT est une licence de logiciel utilisée pour la diffusion du gestionnaire de fenêtre X11 (ou X Window System). Elle est appelée Licence MIT car elle provient du Massachusetts Institute of Technology (MIT).

https://fr.wikipedia.org/wiki/Licence_MIT

PHP

PHP (PHP Hypertext Preprocessor) est un langage de scripts généraliste et Open Source, spécialement conçu pour le développement d'applications web. Il peut être intégré facilement au HTML.

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xAxwUA8KevAJ:php.net/manual/fr/intro-whatis.php+&cd=2&hl=fr&ct=clnk&gl=fr&client=firefox-b-d>

RSE

Un réseau social d'entreprise (RSE en français ou ESN, c'est-à-dire Enterprise Social Network en anglais) est un groupe constitué de personnes physiques et morales réunies par un dispositif de réseautage social, au sein d'un organisme.

https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9seau_social_d%27entreprise

URL

Le sigle URL (de l'anglais : Uniform Resource Locator, littéralement « localisateur uniforme de ressource »), désigne le nommage uniforme d'une ressource localisée. Le terme « URL » est souvent utilisé comme synonyme de l'expression « adresse web ».

https://fr.wikipedia.org/wiki/Uniform_Resource_Locator.

GLOSSAIRE

Bootstrap

Bootstrap est une collection d'outils utiles à la création du design (graphisme, animation et interactions avec la page dans le navigateur etc.) de sites et d'applications web. C'est un ensemble qui contient des codes HTML et CSS, des formulaires, boutons, outils de navigation et autres éléments interactifs, ainsi que des extensions JavaScript en option. C'est l'un des projets les plus populaires sur la plate-forme de gestion de développement GitHub.

Source : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Bootstrap_\(framework\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Bootstrap_(framework))

Framework

En programmation informatique, un framework (appelé aussi infrastructure logicielle, cadre applicatif, cadre d'applications, cadriciel, socle d'applications ou encore infrastructure de développement) désigne un ensemble cohérent de composants logiciels structurels, qui sert à créer les fondations ainsi que les grandes lignes de tout ou d'une partie d'un logiciel (architecture).

Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Framework>

GitHub

GitHub (exploité sous le nom de GitHub, Inc.) est un service web d'hébergement et de gestion de développement de logiciels, utilisant le logiciel de gestion de versions Git. Ce site est développé en Ruby on Rails et Erlang par Chris Wanstrath, PJ Hyett et Tom Preston-Werner. GitHub propose des comptes professionnels payants, ainsi que des comptes gratuits pour les projets de logiciels libres. Le site assure également un contrôle d'accès et des fonctionnalités destinées à la collaboration comme le suivi des bugs, les demandes de fonctionnalités, la gestion de tâches et un wiki pour chaque projet.

Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/GitHub>

GNU

La licence publique générale GNU, ou GNU General Public License (son seul nom officiel en anglais, communément abrégé GNU GPL, voire simplement « GPL »), est une licence qui fixe les conditions légales de distribution d'un logiciel libre du projet GNU. Richard Stallman, président et fondateur de la Free Software Foundation en est l'auteur. Sa dernière version est la « GNU GPL version 3 » publiée le 29 juin 2007 avec le concours juridique d'Eben Moglen. Cette licence a depuis été adoptée, en tant que document définissant le mode d'utilisation, donc d'usage et de diffusion, par de nombreux auteurs de logiciels libres, en dehors des projets GNU.

https://fr.wikipedia.org/wiki/Licence_publique_g%C3%A9n%C3%A9rale_GNU

Laravel

Laravel est un framework web open-source écrit en PHP2 respectant le principe modèle-vue-contrôleur et entièrement développé en programmation orientée objet. Laravel est distribué sous licence MIT, avec ses sources hébergées sur GitHub.

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Laravel>

Kanban

Kanban est une méthode de gestion des connaissances relatives au travail, qui met l'accent sur une organisation de type Juste-à-temps en fournissant l'information ponctuellement aux membres de l'équipe afin de ne pas les surcharger. Dans cette approche, le processus complet de l'analyse des tâches jusqu'à leur livraison au client est consultable par tous les participants, chacun prenant ses tâches depuis une file d'attente. Dans le cadre du développement logiciel, Kanban peut être un système visuel de gestion des processus qui indique, quoi produire, quand le produire et en quelle quantité ; cette approche est directement inspirée du système de production de Toyota et des méthodes « lean ». Dans le développement de logiciel, un système Kanban virtuel est utilisé afin de limiter les tâches-en-cours.

Source : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Kanban_\(d%C3%A9veloppement\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Kanban_(d%C3%A9veloppement))

Méthodes agiles

Les méthodes agiles sont des groupes de pratiques de pilotage et de réalisation de projets. Elles ont pour origine le manifeste Agile, rédigé en 2001, qui consacre le terme d'« agile » pour référencer de multiples méthodes existantes. Les méthodes agiles se veulent plus pragmatiques que les méthodes traditionnelles, impliquent au maximum le demandeur (client) et permettent une grande réactivité à ses demandes. Elles reposent sur un cycle de développement itératif, incrémental et adaptatif et doivent respecter quatre valeurs fondamentales déclinées en douze principes desquels découlent une base de pratiques, soit communes, soit complémentaire.

Source : https://fr.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9thode_agile

Open source

La désignation open source, ou « code source ouvert », s'applique aux logiciels (et s'étend maintenant aux œuvres de l'esprit) dont la licence respecte des critères précisément établis par l'Open Source Initiative, c'est-à-dire les possibilités de libre redistribution, d'accès au code source et de création de travaux dérivés. Mis à la disposition du grand public, ce code source est généralement le résultat d'une collaboration entre programmeurs.

https://fr.wikipedia.org/wiki/Open_source

Pad

Un « pad » est un texte collaboratif créé à partir d'un éditeur de texte collaboratif en ligne.

Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Pad>

Ruby on Rails

Egalement appelé RoR ou Rails, est un framework web libre écrit en Ruby. Il suit le motif de conception modèle-vue-contrôleur (MVC). Il propose une structure qui permet de développer rapidement et intuitivement. Cependant, il impose un grand niveau d'abstraction dans la programmation qui apporte en contrepartie l'économie d'écrire soi-même la plupart des routines obligatoires d'une application web.

https://fr.wikipedia.org/wiki/Ruby_on_Rails

Scrum

Scrum est un schéma d'organisation de développement de produits complexes. Il est défini par ses créateurs comme un « cadre de travail holistique itératif qui se concentre sur les buts communs en livrant de manière productive et créative des produits de la plus grande valeur possible ». Scrum est considéré

comme un groupe de pratiques répondant pour la plupart aux préconisations du Manifeste Agile. Scrum s'appuie sur le découpage d'un projet en boîtes de temps, nommées « sprints ». Les sprints peuvent durer entre quelques heures et un mois (avec une préférence pour deux semaines). Chaque sprint commence par une estimation suivie d'une planification opérationnelle. Le sprint se termine par une démonstration de ce qui a été achevé. Avant de démarrer un nouveau sprint, l'équipe réalise une rétrospective. Cette technique analyse le déroulement du sprint achevé, afin d'améliorer ses pratiques. Le flot de travail de l'équipe de développement est facilité par son auto-organisation, il n'y aura donc pas de gestionnaire de projet.

Source : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Scrum_\(d%C3%A9veloppement\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Scrum_(d%C3%A9veloppement))

SI (Système d'information)

Le système d'information (SI) est un ensemble organisé de ressources qui permet de collecter, stocker, traiter et distribuer de l'information, en général grâce à un ordinateur. Il s'agit d'un système socio-technique composé de deux sous-systèmes, l'un social et l'autre technique. Le sous-système social est composé de la structure organisationnelle et des personnes liées au SI. Le sous-système technique est composé des technologies (hardware, software et équipements de télécommunication) et des processus d'affaires concernés par le SI.

Source : https://fr.wikipedia.org/wiki/Syst%C3%A8me_d%27information

Ticket

Un logiciel de suivi de problèmes ou système de suivi de problèmes (de l'anglais issue tracking system) est un logiciel qui permet d'aider les utilisateurs et les développeurs à améliorer la qualité d'un logiciel. Les utilisateurs soumettent leurs demandes d'assistance dans le logiciel. Les développeurs sont alors toujours au fait des problèmes rencontrés. Principe des tickets : Le plus souvent, le système utilise un dispositif de ticket qui permet à l'utilisateur qui a indiqué un défaut de suivre l'évolution de son traitement. Il peut contenir : correction si le défaut est urgent, fin de non recevoir si le défaut n'en est pas un, date probable de correction si celle-ci est différée. Les tickets sont généralement affectés d'un indicateur du degré d'urgence de résolution du défaut : critique, urgent, normal, non urgent. Cet indicateur est fourni par l'utilisateur ayant rapporté le défaut, et peut être modifié par l'administrateur du projet suivi.

Source : https://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel_de_suivi_de_problèmes



Le projet LIFE NaturAdapt vise à intégrer, en innovant sur la base des ressources existantes, les enjeux du changement climatique dans la gestion des espaces naturels protégés européens. Prévu sur 5 ans (2018-2023), il est coordonné par Réserves Naturelles de France, en s'appuyant sur un processus d'apprentissage collectif dynamique avec neuf autres partenaires. Il se structure autour de trois grands axes : l'élaboration d'outils et de méthodes opérationnels à destination des gestionnaires pour élaborer un diagnostic de vulnérabilité au changement climatique et un plan d'adaptation ; le développement et l'animation d'une communauté d'experts et de praticiens de l'adaptation dans les espaces naturels ; l'activation de tous les leviers nécessaires pour la mise en œuvre concrète de l'adaptation. Les différents outils seront expérimentés sur six réserves partenaires du projet, puis revus et testés sur 15 autres sites avant d'être déployés aux échelles nationale et européenne.

Coordinateur du projet



Contact : naturadapt-rnf@espaces-naturels.fr 03.80.48.91.00

Partenaires engagés dans le projet



Financeurs du projet



The NaturAdapt project has received funding from the LIFE Programme of the European Union