

Emma Dumont-Dieulle

MÉDIATRICE / ECO-GUIDE :

Étudiante à l'ESTHUA de Saumur en Licence Professionnelle Écotourisme et découverte de l'environnement, je suis actuellement à la recherche d'un stage à partir du 15 mars 2027. Passionnée par les grands espaces naturels, j'aimerais m'investir dans la valorisation et la sauvegarde de notre patrimoine naturel terrestre et marin.

MES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Projet Inflorescence ville d'Elbeuf

Atelier 23 | Elbeuf | Printemps 2026

- Réalisation de fleurs à partir de matériaux recyclés
- Oeuvre éco-responsable
- Création à destination du grand public
- Objectif : revégétaliser la ville d'Elbeuf

Agent de voyages - Stage

Selectour | Trouville-sur-Mer | 02/2025 - 03/2025

- Accueil et conseil clients en agence et par téléphone
- Conception de carnets de voyage personnalisés
- Élaboration de devis et cotation de groupes
- Suivi administratif : inscriptions, facturation
- Participation aux actions de communication (mailing clients)

Garde rang et guide conférencière (missions)

CID de Deauville et Le Printemps Deauville | Deauville | 2024

- Accueil et tenue de rang
- Présentation du Printemps "histoire, architecture et anecdotes" à des groupes de 10/15 personnes

Réceptionniste - Stage

Globales America | Majorque | 05/2024 - 06/2024

- Accueil et gestion des check in/check out en anglais, français et espagnol
- Vente de services additionnels (coffre-fort, bijoux, taxis...)
- Formations de 3 collaboratrices internationales (espagnole, russe et française) au poste de réceptionniste

LANGUES

Français

Natif

Espagnol

Niveau avancé

Anglais

Niveau intermédiaire

Russe

Notions

INTERÊTS

- Sensibilité à la transition écologique
- Le dessin
- La lecture
- La musique

COMPÉTENCES

- Adaptabilité et polyvalence
- Gestion des réservations (Amadeus)
- Accueil et relation client multilingue
- Travail en équipe en environnement dynamique

MES COORDONNÉES



+33782564862



e.dumontdieulle.tourisme@gmail.com



Française



22 rue de la Petite Bilange
Apt 003 étage 1
49400 Saumur

MES FORMATIONS

LICENCE PRO Ecotourisme et découverte de l'environnement

Esthua

Saumur

2026-2027 → formation en cours

BTS Tourisme

Lycée André-Maurois

Deauville

2023-2025

Lors de ma formation j'ai appris :

- L'importance de la relation client / conseils pour vendre des voyages / visites / excursions
- L'anglais et l'espagnol dans le cadre touristique
- La géographie et l'histoire du tourisme

Logiciels et certifications :

- Amadeus
- Certification PIX
- Certification Atout France

Emma Dumont-Dieulle

22 rue de la Petite Bilange

Apt 003, étage 1

49400, Saumur

+33 7 82 56 48 62

e.dumontdieulle.tourisme@gmail.com

Saumur,

Le 21 septembre 2026,

Objet : Candidature - Stage de 3 à 6 mois (2027) — Écotourisme & Préservation du vivant

Madame, Monsieur,

Actuellement en Licence Professionnelle Écotourisme et Découverte de l'Environnement à l'ESTHUA de Saumur, je suis à la recherche d'un stage d'une durée de 3 à 6 mois à partir de mi-mars en 2027. Passionnée par l'environnement et animée par la volonté d'apprendre, je souhaite investir mon énergie au service de la valorisation et de la préservation du patrimoine sous-marin et naturel.

Particulièrement sensible à la conservation et restauration de nos espaces terrestres et marins, je suis admirative du travail réalisé par les équipes bénévoles sur le terrain, c'est remarquable et très inspirant pour les générations futures. Mon parcours en BTS m'a permis d'acquérir de solides compétences opérationnelles en accueil, guidage, communication et gestion de la satisfaction client. Soucieuse d'apporter ma pierre à l'édifice, j'aimerais mettre ces savoir-faire au service de votre collectif et contribuer à la synergie de la structure.

Grâce aux enseignements de ma Licence Professionnelle, je suis en mesure de concevoir des actions de médiation et de sensibilisation auprès de tous les publics. Je peux notamment créer des supports visuels et numériques pour informer sur l'importance de préserver notre biodiversité auprès des écoles, entreprises, collectivités territoriales et offices de tourisme. Je suis également en capacité d'animer et de développer des ateliers ludiques et pédagogiques pour les plus jeunes. De nature curieuse, je souhaite m'impliquer pleinement au suivi de terrain et suis prête à m'initier au snorkeling afin d'y participer.

Cette année, lors du projet « **Inflorescence** » à Elbeuf, j'ai co-créé une œuvre végétale interactive en matériaux recyclés pour sensibiliser le public à la nature en ville.

Sérieuse, rigoureuse et enthousiaste, je m'intègre rapidement au sein d'une équipe et attache une grande importance à la qualité du travail accompli. Je suis prête à rejoindre l'aventure au sein de votre équipe !

Je reste à votre disposition pour tout échange complémentaire et serais ravie de vous présenter de vive voix ma motivation lors d'un entretien.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Emma Dumont-Dieulle

